

ABSTRAK

Nama : Birtgita Ayustina

Skripsi Hal Yang Dipertimbangkan Masyarakat Dalam Memilih Berobat Di Klinik Samaria Surabaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hal apa saja yang dipertimbangkan masyarakat dalam memilih berobat di Klinik Samaria Surabaya. Dengan banyaknya saingan klinik di Surabaya dan karena harga yang diberikan pada konsumen relative mahal, sedangkan minat dari konsumen yang ingin memilih berobat di klinik Surabaya masih sangat banyak. Hal tersebut yang tentunya ingin diteliti oleh penulis penyebab kenapa masih banyak orang yang memilih berobat di klinik Surabaya tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dimana metode ini menggambarkan bagaimana keadaan yang sebenarnya dari fenomena yang diteliti, untuk dapat menggambarkan, meringkaskan berbagai kondisi, situasi atau fenomena realitas yang mampu menjadi objek penelitian agar lebih mendalam ke sasaran penelitian. Dalam pengumpulan data, teknik yang peneliti gunakan dengan melakukan wawancara dan mengumpulkan dokumentasi. Responden dalam penelitian ini adalah 10 masyarakat Surabaya. Hasil dari wawancara terdapat 4 hal yang dipertimbangkan masyarakat dalam memilih berobat di klinik Samaria Surabaya. 4 hal tersebut yaitu efisien waktu, harga yang terjangkau, pengaruh kerabat, lokasi.

Kata Kunci : Keputusan Pembelian, berobat di klinik, masyarakat surabaya

ABSTRACT

Name: Birtgita Ayustina

Thesis

Things considered by the public to choose treatment at the Samaria clinic Surabaya.

This research aims to know what the community is considering in choosing medicine at the Samaria Clinic Surabaya. With many clinical rivals in Surabaya and because the price given to the consumer is relatively expensive, while the interest from consumers who want to choose treatment in the clinic Surabaya still very much. This is what would be examined by the authors why there are still many people who choose to have medication at the Surabaya clinic. The method of study used is a qualitatively descriptive method whereby this method illustrates how the actual state of the phenomenon is examined, to be able to describe, summarize a variety of conditions, situations or phenomena of reality that can be a research object in order to be more profound into the research target. In the data collection, the techniques that researchers use by conducting interviews and collecting documentation. Respondents in this study were 10 Surabaya communities. The results of the interview were 4 things that the community considered to choose treatment at the Samaria clinic in Surabaya. 4 things are efficient time, affordable price, relative influence, location.

Keywords: decision buying, treatment in clinic, community Surabaya