

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Febrina Dyah Ayu Indriasiska
Judul Skripsi : Audit Operasional Pada Fungsi Penjualan Dan Penerimaan Kas Untuk Menilai Efektivitas Pada UD. Sunny Technic Surabaya

Saat ini perkembangan bisnis semakin ketat, oleh karena itu tiap perusahaan harus memiliki strategi agar penjualan dapat meningkat dan penerimaan kas yang diperoleh tetap konstan. Dengan adanya audit operasional dapat menilai apakah kegiatan dalam perusahaan sudah berjalan dengan efektif, dan diharapkan dapat membantu perusahaan untuk mengurangi suatu ketidaktepatan yang ada pada suatu fungsi di perusahaan.

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah UD. Sunny Technic yang bergerak pada bidang penjualan perlengkapan pertambakan seperti makanan untuk hewan tambak, kincir, terpal dan sebagainya. Ruang lingkup dari penelitian ini adalah audit operasional pada penjualan dan penerimaan kas secara tunai dan kredit untuk menilai efektivitas pada tahun 2014.

Setelah dilakukan audit operasional pada fungsi penjualan dan penerimaan kas di UD. Sunny Technic, ditemukan beberapa masalah, sehingga tujuan perusahaan tidak tercapai. Selain itu terdapat adanya temuan atas ketidaktepatan pada aktivitas penjualan dan penerimaan kas misalnya target penjualan yang belum tercapai. Hal ini menunjukkan bahwa kegiatan operasionalnya belum berjalan dengan baik.

Dengan adanya permasalahan tersebut, perlu adanya perbaikan agar perusahaan menjadi lebih baik lagi dengan cara menetapkan target penjualan dan promosi. Perusahaan dapat melakukan tindakan perbaikan untuk mengatasi kelemahan yang terjadi agar aktivitas operasional perusahaan yaitu penjualan dan penerimaan kas dapat berjalan lebih efektif sehingga perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan lain dan perusahaan menjadi maju dan berkembang.

Kata Kunci : Audit Operasional, Aktivitas Penjualan Dan Penerimaan Kas, Efektivitas