

ABSTRAK

Michael Wilbert Gunawan :

Skripsi

Rancang Bangun Sistem Manajemen Pemeliharaan Pohon Milik Pemerintah Kota Surabaya

Pohon memiliki peranan yang penting dalam rangka menjaga kelangsungan hidup bagi seluruh makhluk hidup, sehingga keberadaannya perlu dilindungi dan dilestarikan. Dalam rangka penyelenggaraan perlindungan pohon, Pemerintah Kota Surabaya membuat organisasi perangkat daerah bernama DKRTH (Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau) yang untuk menangani hal tersebut. DKRTH sendiri masih dibagi menjadi beberapa departemen, dan salah satunya adalah departemen yang menangani pohon dan tanaman. Departemen ini memiliki sistem yang meliputi penugasan, pelaporan pohon, serta keuangan yang dikeluarkan dalam penugasan pemeliharaan. Dalam penanganan pohon terdapat 3 jenis tim untuk menangani masalah-masalah yang berhubungan dengan pohon. Penugasan dibuat agar para tim tersebut dapat mengetahui ada masalah apa, dan dimana permasalahannya. Terdapat 3 jenis penugasan, permasalahan yang dibuat oleh pihak internal, rotasi, dan dari pelaporan masyarakat. Kemudian akan dibuat penugasan setelah menyelesaikan penugasan yang dibuat. Pelaporan selama ini dapat dilakukan dengan *e-mail*, dari halaman *website* DKRTH maupun surat secara langsung, tetapi proses pelaporan tidak dapat dipantau oleh masyarakat. Selama ini belum ada yang membuat aplikasi sistem informasi untuk sistem ini, sehingga menjadikan dorongan untuk pembuatan aplikasi sistem informasi ini. Sistem dibangun dengan menggunakan metode pengembangan *waterfall*, menggunakan MySQL, PHP, dan *framework* Laravel. Tujuan pembuatan adalah untuk merancang dan membuat Sistem Manajemen Pemeliharaan Pohon milik Kota Surabaya.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Manajemen, Pohon, Kota Surabaya.

ABSTRACT

Michael Wilbert Gunawan :

Thesis

Design Management System of Surabaya City Trees Maintenance

Trees have an important role in maintaining the survival of living things, so protecting and maintaining them is a must thing to do. In to do so Surabaya City Government created a regional apparatus called DKRTH (Cleanliness and Green Open Space Service). DKRTH itself is divided into several departments, and one of them is related to trees and plants. The department has a system that includes assignments, tree related reports, and finance for assignments. The department has 3 divisions / teams for tree related problems. Assignments are made so the teams will understand what is the problem, and where the problem is. There are 3 types of assignments, issues made by internal, rotation, and people of surabaya's report. Until now, the reports that the department received are by email, official website, and direct message, but the people of Surabaya cannot see / know the progress of the report. So far there is no such system information application created yet, so creating one is worth a try. System is built using the waterfall methodology, MySQL, PHP, and also the laravel framework. The purpose of creating this system is to Design Management System of Surabaya City Trees Maintenance.

Keywords : Information System, Management, Trees, Surabaya City.