

## ABSTRAK

Universitas Widya Kartika merupakan salah satu institusi perguruan tinggi di Surabaya yang memiliki sistem layanan informasi pendidikan dinamakan LISA ( Layanan Informasi Satu Atap). LISA adalah salah satu aplikasi yang sering digunakan setiap mahasiswa untuk meminta informasi yang dibutuhkan secara lengkap. Layanan yang disajikan pada aplikasi LISA yaitu seputar program studi, dispensasi pembayaran, pengurusan surat lolos butuh, cuti kuliah, dan informasi – informasi lainnya. Aplikasi LISA yang ada di Universitas Widya Kartika memberi hak setiap civitas akademik menyelesaikan permasalahannya sehingga dapat membantu dan mempermudah civitas akademik mendapatkan informasi. Dalam pelaksanaannya, sistem yang ada hanya berjalan di *website* sehingga para mahasiswa maupun karyawan yang bertugas diharuskan membuka LISA dari *browser* dengan perangkat elektronik dan menunggu untuk memuat konten yang disajikan oleh LISA. Masalah lainnya yaitu tidak adanya notifikasi, dan fitur percakapan interaktif. Aplikasi LISA berbasis *mobile* ini diperlukan untuk mengembangkan sistem Layanan Informasi Satu Atap (LISA) yang sudah ada pada Universitas Widya Kartika dalam membantu mendapatkan informasi secara cepat melalui notifikasi dan membangun percakapan interaktif antara individu yang membutuhkan dengan penyedia informasi. Sistem dibangun menggunakan metode pengembangan *waterfall*. Pembuatan aplikasi ini membantu mempermudah mahasiswa maupun unit dalam mengajukan atau memberikan informasi. Para pengguna cukup memilih menu layanan yang telah tersedia. Setelah itu, menentukan judul topik apa yang akan diselesaikan ke unit tertentu. Kemudian, para pengguna dan unit yang menyelesaikan masalah dapat melakukan percakapan yang disertai dengan notifikasi. Hasil dari perancangan aplikasi LISA berbasis *mobile* diharapkan dapat mempermudah pengguna dalam menyampaikan pengajuan berupa layanan informasi di lingkungan Universitas Widya Kartika.

**Kata Kunci : Universitas Widya Kartika, Sistem Informasi, Layanan Informasi, Mobile**

## **ABSTRACT**

Widya Kartika University is one of the universities in Surabaya that has an educational information service system called LISA (Layanan Informasi Satu Atap). LISA is an application that is often used by students to request the required information. The information provided in the LISA application are about study programs, payment dispensation, processing recommend letter, college leave, and other information. LISA gives the academic community the authorize to solve their problems by making it easier to get information. In its implementation, the existing system only runs on the website so students and employees in charge are only able to access LISA through a web browser with considerable loading time. Another problem is the absence of notifications, along with interactive chat features. This mobile-based LISA application is needed to develop the One-Stop Information Service (LISA) system that already exists at Widya Kartika University to make sure the users don't miss any of the recent information through notifications use and build active conversations between individuals in need and information providers. The system was built using the waterfall development method. This make it easier for students and authorized units to submit or provide information. Users can simply select the available service in the menu. After the appropriate topic is chosen, the user will able to contact the unit needed to resolve said user's problem. A notification will then appear to announce that a connection has been made and an online conversation with the unit may commence. The final desired outcomes of designing a mobile-based LISA application expected to submit the information easier at Widya Kartika University.

**Kata Kunci : Widya Kartika University, Information System, Information Service, Mobile**