

ABSTRAK

Liliani Charlita Lianto

Skripsi

Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Wajib Pajak Pribadi di Kecamatan Mulyorejo Surabaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak, serta sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di Kecamatan Mulyorejo Surabaya. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuisioner yang disebarluaskan sebanyak 150 responden kepada wajib pajak orang pribadi.

Sampel penelitian diambil dengan metode *purposive sampling* yang pemilihan sampel bedasarkan tujuan tertentu dan menjadi pertimbangan dalam penentuan sampel. Data penelitian diukur dengan menggunakan skala likert yang digunakan secara luas untuk meminta responden menandai persetujuan yang berkisar antara “sangat tidak setuju” sampai dengan sangat setuju. Data ini juga dianalisis dengan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pemahaman peraturan pajak, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak, serta sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di kecamatan Mulyorejo Surabaya.

Kata kunci: Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Liliani Charlita Lianto

Thesis

Comprehension level Tax Regulations, Quality Services, Awareness taxpayer, as well as Tax Sanctions Against Taxpayer Compliance on Personal Tax Payer in District Mulyorejo Surabaya

This research is aimed to determine the effect level of understanding of a review of Tax Regulation, Quality Services, Awareness taxpayer, as well as sanctions Against Tax Compliance Personal Tax Payer in District Mulyorejo Surabaya. This research is using primary information distributing questionnaires The spread of 150 respondents indicated to personal taxpaylers.

The sample of the research was taken with purposive sampling method The sample selection based with Considerations Specific objectives hearts determination sample. Research data was measured using a Likert Scale widely used to ask respondents mark approval ranging from “strongly disagree” up to “strongly agree”. This data is also analyzed using multiple linear regression.

The results of this research showed that the level of understanding Tax Act, Quality Services, Awareness taxpayer, as well as sanctions Taxation and significant positive effect Against the Taxpayer Compliance Personal in the sub Mulyorejo Surabaya.

Keywords: *Comprehension Level Tax Act, Quality Services, Awareness taxpayer, Sanctions Taxation, Taxpayer Compliance*