

## ABSTRAK

Nama Mahasiswa: Shellina Yuanita Soeryanto

Skripsi

Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada  
PT Multimegah Indahjaya

*Balanced Scorecard* memiliki cakupan yang cukup luas, karena tidak hanya mempertimbangkan aspek-aspek keuangan tetapi juga aspek non keuangan. Pengukuran kinerja dengan *Balanced Scorecard* merupakan alternatif pengukuran kinerja yang didasarkan pada empat hal utama, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, pembelajaran dan pertumbuhan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menerapkan *balanced scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja pada PT Multimegah Indahjaya

PT Multimegah Indahjaya merupakan perusahaan manufaktur peralatan rumah tangga yang dimana masih belum menerapkan *Balanced Scorecard* sehingga tidak ada pengukuran kinerja perusahaan. Peneliti melakukan pengukuran pada PT Multimegah dengan menggunakan data *intern* perusahaan pada tahun 2013 dan 2014 untuk menganalisis perspektif keuangan dan non keuangan.

Dari hasil pengukuran yang telah dilakukan, diketahui bahwa kinerja PT Multimegah Indahjaya secara keseluruhan sudah cukup baik, hal tersebut ditunjukkan dengan nilai *scorecard* yang dihasilkan dari masing-masing perspektif. Kesimpulan yang dapat diambil adalah bahwa *Balanced Scorecard* merupakan metode yang terbaik dalam melakukan penilaian terhadap kinerja perusahaan, karena *Balanced Scorecard* mengangkat aspek-aspek penting yang diabaikan oleh pengukuran kinerja secara tradisional, seperti sumber daya manusia, sistem yang digunakan dalam perusahaan, proses operasional, dan aspek kepuasan pelanggan, sehingga hasil pengukuran dengan *Balanced Scorecard* akan lebih akurat.

**Kata Kunci:** *Balanced Scorecard, Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.*

## ***ABSTRACT***

*Student Name:* Shellina Yuanita Soeryanto

*Skripsi*

*Application of the Balanced Scorecard as a Performance Measurement Tool in PT Multimegah Indahjaya*

*Balance scorecard has an extensive coverage, not only that it considers financial aspect, but also non-financial aspect as well. Performance measurement using balance scorecard is an alternative of performance measurement based on four main things, i.e : financial, customer, internal business precess, learning and growth. The research was conducted to implement balanced scorecard as a performance measurement tools in PT Multimegah Indahjaya*

*PT Multimegah Indahjaya is a household appliances manufacturing company. (This company) hasn't yet to implement balanced scorecard to measure company performance. Researcher did the measurement in PT Multimegah using company internal data from 2013 - 2014. This is to analyze financial and non-financial perspective.*

*From the measurement, it is clear that the performance of PT Multimegah Indahjaya is in a good condition, this is shown by the value of each perspective in the scorecard. In conclusion, balanced scorecard is a best method to do a measurement of the performance of the company. It is because balanced scorecard considers important aspects that has been ignored by the traditional performance measurement, such as human resources, internal company system, operational process, and customer satisfaction aspect, this is what makes the measurement using balanced scorecard is more accurate.*

***Key Word : Balanced Scorecard, Financial perspective, Customer perspective, business process perspective, learning and growth perspective***