

## ABSTRAKSI

*Banyaknya pengguna komputer yang kurang memiliki pengetahuan yang cukup terhadap penanganan kerusakan hardware mengakibatkan banyak sekali pengguna komputer atau suatu institusi yang mengeluarkan biaya yang tidak sedikit hanya untuk memperbaiki kerusakan yang terjadi pada hardware komputer. Oleh sebab itu aplikasi sistem pakar ini dibuat untuk membantu pengguna komputer tersebut dalam melakukan diagnosis terhadap suatu kerusakan hardware komputer yang dialami beserta solusi untuk mengatasi kerusakan tersebut. Dalam proses pembangunan sistem pakar ini menggunakan metode akuisisi pengetahuan (knowledge acquisition), dengan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, dan observasi. Sedangkan metode inferensi yang digunakan dalam pembangunan sistem pakar ini menggunakan metode backward chaining. Untuk metodologi pembangunan perangkat lunak yang digunakan menggunakan Unified Modeling Language (UML). Tools pemrograman yang digunakan dalam pembangunan sistem pakar ini menggunakan NetBeans IDE 6.9.1 sedangkan basis datanya menggunakan Record Management System (RMS).*

*Dalam perancangan aplikasi sistem pakar ini meminta suatu input berupa jawaban dari user terhadap pertanyaan yang, kemudian output yang dihasilkan berupa kemungkinan kerusakan yang dialami oleh hardware, penjelasan kerusakan serta solusi atau saran untuk mengatasi kerusakan tersebut. Adapun kesimpulan yang diperoleh yaitu aplikasi sistem pakar ini sudah dapat melakukan diagnosis awal terhadap suatu kerusakan hardware dan memberikan langkah solusi untuk mengatasinya.*

**Kata Kunci : Sistem Pakar, Backward Chaining, Troubleshooting, Hardware**