

## ABSTRAK

Yolla Axcellia Raharjo

Skripsi

Analisis Restitusi Pajak Pertambahan Nilai pada Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai  
( Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng )

Negara Indonesia menggunakan pajak sebagai sumber utama penerimaan negara. Salah satu macam pajak adalah pajak pertambahan nilai. Adanya restitusi pajak pertambahan nilai membuat penerimaan negara berkurang. Restitusi pajak pertambahan nilai adalah kelebihan pembayaran pajak masukan daripada pajak keluaran atas konsumsi barang atau jasa kena pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis restitusi pajak pertambahan nilai pada penerimaan pajak pertambahan nilai (studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang melalui wawancara langsung dengan pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng dan data sekunder yang diperoleh dari dokumen format-format surat prosedur pengembalian restitusi PPN.

Hasil penelitian ini menunjukkan prosedur restitusi pajak pertambahan nilai yang terjadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng telah berjalan sesuai prosedur dan hasil lainnya adalah restitusi PPN yang dikabulkan dapat mengurangi penerimaan negara. Namun pada prosedur restitusi pajak pertambahan nilai ditemukan adanya kelemahan dalam mengatur waktu. Sebaiknya bagi pihak yang terkait dalam proses pembayaran dan pelaporan pajak, untuk dapat lebih teliti dalam proses tersebut agar tidak terjadi kesalahan yang dapat menimbulkan terjadinya restitusi Pajak Pertambahan Nilai.

**Kata Kunci : restitusi, penerimaan Pajak Pertambahan Nilai**

## **ABSTRACT**

*Yolla Axcellia Raharjo*

*Thesis*

*Analysis on the Value Added Tax Refund of Value Added Tax Receipts ( Case Study on the Tax Office Primary Surabaya Genteng )*

*Indonesian state uses taxes as a primary source of state revenue . One is a kind of tax on value added tax refunds of value added tax presence makes the state revenue decreases. Restitution value-added tax is a tax overpayment input than output tax on the consumption of goods or services subject to tax. The purpose of this study was to analyze the refund of value added tax on the value added tax receipts ( case study on Tax Office Primary Surabaya Genteng )*

*This study used a qualitative approach . Source data used are primary data through direct interviews with employees of the Tax Office Primary Surabaya tile and secondary data obtained from document formats letters refund procedure VAT refunds .*

*These results indicate the value added tax refund procedures that occur in the Tax Office Primary Surabaya tile has run according to procedure and other results are granted VAT refunds can reduce state revenue. However, the value-added tax refund procedure found any flaws in the set time . We recommend to the parties involved in the payment processing and tax reporting , to be more careful in the process to avoid mistakes that can lead to a refund of Value Added Tax .*

***Keyword: restitution, value added tax receipts***