

ABSTRAK

Sistem pakar untuk menentukan solusi pada kerusakan pada kamera digital dengan menerapkan metode certainty factory. Sistem tersebut memberikan solusi kepada pengguna dalam mengatasi masalah kerusakan yang terjadi pada kamera digital yang dimilikinya sehingga pengguna tidak bingung akan hal apa yang harus dilakukan dan mendapatkan informasi yang jelas mengenai kerusakan pada kamera digital.

Kamera merupakan benda atau alat yang sangat penting di zaman yang modern ini karena dapat mengabadikan momen – momen penting di dalam hidup. Akan tetapi bila terjadi masalah kerusakan pada kamera digital kita, akan merusak momen itu, dan terkadang masalah kerusakan yang terjadi tidaklah serius dan tidak memerlukan keahlian khusus.

Metode yang digunakan adalah metode certainty factor di mana memberikan sejumlah gejala yang nanti akan dipilih oleh user dan user diberi pilihan jawaban yang setiap jawaban mempunyai nilai sendiri – sendiri. Dari sana metode ini menghitung presentasi kerusakan berdasarkan gejala – gejala yang diberikan. Dari perhitungan tersebut akan diambil kesimpulan dan diberikanlah solusi yang tepat dalam memecahkan masalah kerusakan yang terjadi pada kamera digital.

Kata kunci: *sistem pakar,kamera digital,certainty factor.*