

## Abstrak

*Tracking order adalah suatu usaha bentuk penelusuran pesanan untuk mendapatkan informasi. Didalam realisasinya, tracking order tidak lepas dari aspek komunikasi dimana inti dari komunikasi adalah mengatasi batas-batas penyampaian informasi. Saat ini media komunikasi berkembang pesat dengan berbagai bentuk. Bentuk-bentuk baru media komunikasi, seperti : voice mail, short message service (SMS), e-mail, browsing internet, wireless application protocol (WAP), dan masih banyak lagi. Masing-masing bentuk komunikasi menggunakan teknologi yang berbeda dan biasanya dikelola secara terpisah. Untuk mengatasi hal ini diperlukan adanya suatu aplikasi yang dapat mengintegrasikan beberapa bentuk media komunikasi dengan memanfaatkan teknologi berbasis internet.*

*Dalam tugas akhir ini, dirancang dan dibuat suatu aplikasi yang mengintegrasikan media komunikasi lewat internet yaitu browser dan media komunikasi WAP. Browser adalah cara tercepat untuk mengetahui informasi yang akan dicari karena hasil pencarian informasi bisa didapatkan saat itu juga. Selain menggunakan browser, pengguna masih dapat memanfaatkan layanan WAP untuk mendapatkan suatu informasi melalui handphone. Untuk memudahkan pembahasan digunakan contoh kasus pada sistem tracking order yang dapat diterapkan pada suatu perusahaan ekspedisi terutama perusahaan ekspedisi PT. Logam Jaya Putra. Aplikasi dibuat dengan menggunakan bahasa java script untuk menciptakan dynamic HTML, dan menggunakan bahasa WML untuk membangun aplikasi wap site. Semua aplikasi yang dibuat berada didalam lingkungan sistem operasi Windows 98 Se dengan add-on PWS.*

*Uji coba dilakukan pada komputer Pentium 4 1600, memori 128 MB, dalam lingkungan sistem operasi Windows 98 Se dengan add-on PWS sebagai web server. Hasil uji coba memberikan hasil sesuai dengan yang diharapkan, dimana pelanggan ekspedisi dapat menggunakan tracking order lewat browser internet dan emulator WAP.*

**Keyword :** Tracking Order, sistem informasi, wireless application protocol(WAP), emulator WAP, web