

ABSTRAK

Mini Market 'X' bertujuan meningkatkan mutu pelayanan bagi konsumennya. Usaha untuk mencapai tujuan tersebut adalah memberikan pelayanan sebaik mungkin terhadap konsumen pada saat konsumen melakukan pembayaran di kasir. Selain itu, kontrol persediaan juga perlu diperhatikan agar konsumen tidak merasa kecewa karena barang yang dibutuhkan tidak ada.

Bagian kasir mini market 'X' dalam aktivitas sehari-harinya menggunakan alat bantu cash register sebagai penunjang. Dengan alat bantu ini, kasir tidak dapat mengoreksi atau menunda suatu transaksi penjualan.

Pada bagian pembelian dan persediaan semua pencatatan masih dilakukan secara manual. Bagian pembelian mencatat data pembelian barang dan membuat laporan penerimaan barang. Bagian persediaan gudang mencatat data pembelian barang dan data mutasi barang ke etalase pada masing-masing kartu persediaan barang gudang. Bagian Persediaan Etalase mencatat data mutasi barang dari gudang dan data penjualan pada masing-masing kartu persediaan etalase. Dengan demikian terjadi pencatatan suatu transaksi oleh beberapa bagian sehingga informasi mengenai persediaan barang belum bisa terpenuhi dengan cepat.

Sejalan dengan bertambahnya jumlah konsumen dan jenis barang yang dijual, mini market 'X' perlu mengatasi permasalahan tersebut. Dengan demikian diperlukan perancangan sistem informasi perdagangan eceran dengan alat bantu komputer secara terpadu.

Komputerisasi pada mini market 'X' memungkinkan kasir melakukan koreksi dan penundaan suatu transaksi penjualan. Bagian pembelian membuat laporan penerimaan barang dengan memasukkan data pembelian barang dari masing-masing pemasok. Bagian persediaan gudang memasukkan data mutasi barang dari gudang ke etalase naupun dari etalase ke gudang. Dengan demikian informasi mengenai persediaan barang dapat diperoleh tepat pada waktunya dan akurat sehingga membantu pimpinan atau pemilik dalam mengontrol persediaan barang dan mengambil keputusan mengenai pengadaan barang.