

ABSTRAK

Rumah sakit sebagai salah satu wadah pelayanan kesehatan harus dapat memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat, diantaranya pelayanan perawatan. Faktor tenaga, sebagai salah satu faktor penting dalam pelayanan perawatan, perlu diusahakan pengelolannya seefektif dan seefisien mungkin.

Perencanaan tenaga perawat sering terbentur pada berbagai masalah informasi (kurang, terlambat atau tidak akurat) dan masalah efisiensi. Hal ini sering menimbulkan ketidakpuasan pada pasien maupun pada tenaga perawat itu sendiri. Untuk itu perlu dirancang suatu sistem informasi guna mendukung perencanaan kebutuhan tenaga perawat.

Untuk pengembangan sistem informasi ini dilakukan studi lapangan di bidang perawatan Rumah Sakit Adi Husada. Pada tahap studi lapangan tersebut, dipelajari struktur organisasi, sistem dan prosedur kerja yang ada di bidang perawatan tersebut. Tahap berikutnya adalah menganalisis data yang telah diperoleh selama penelitian. Dari analisis tersebut diidentifikasi informasi apa yang diperlukan dalam pengembangan sistem. Kemudian tahap selanjutnya dikembangkan suatu sistem informasi guna menunjang

perencanaan kebutuhan tenaga perawat.

Rancangan sistem informasi diharapkan memberikan solusi dari masalah yang timbul selama perencanaan tenaga perawat. Tujuan dari pengembangan sistem informasi ini adalah menyediakan informasi guna mendukung pengambilan keputusan dalam perencanaan tenaga perawat dan menyediakan informasi sebagai kontrol proses perencanaan tersebut. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu meningkatkan pelayanan perawatan bagi pasien dan kepuasan kerja tenaga perawat.

Perancangan sistem dilakukan 2 tahap, yaitu perancangan konseptual dan perancangan detail. Pada tahap perancangan konseptual, dilakukan perancangan struktur sistem informasi manajemen, aliran informasi dan keluaran yang dihasilkan. Tahap perancangan detail membahas perancangan sistem database dan program-program yang mendukung pengolahan database untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Pengembangan sistem informasi ini tidak sampai pada tahap implementasi. Oleh karena itu jika sistem ini akan diimplementasikan perlu diadakan penelitian lebih lanjut untuk penyempurnaan hasil.