

# PROSIDING

**SEMINAR NASIONAL ILMU TERAPAN (SNITER)  
DAN  
CALL FOR PAPERS**

---

**"PENERAPAN RISET BERBASIS IPTEK  
UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING BANGSA"**



**Universitas Widya Kartika  
Surabaya, 24 Agustus 2017**

**ISSN : 2597-7067**

TIM REVIEWER DAN EDITOR

**BUKU PROSIDING**

REVIEWER

SEMINAR NASIONAL ILMU TERAPAN (SNITER) TAHUN 2017

ISSN: 2597-7067

- Dr. Endang Kusnaryyah, S.P., M.M
- Dr. Murni Joesa Sembiring, M.Sc
- Ary Dwijantika, S.T., M.T
- Ir. Tanaji, M.T
- Drs. Hartanto, M.Sc
- Drs. Triyanto Siswanto, M.Pd.

EDITOR:

- Yessan Widayati, S.Kom., M.Kom
- Indra Budi Triano, S.T., M.Kom.
- Arif Suljanda, S.T., M.T.
- Yoga Adil Koronjama, S.ST., M.T.

**UNIVERSITAS WIDYA KARTIKA**

Alamat : Jl. Sutorejo Prima Utara II/1 Surabaya 60113

Telepon : 031-5922403

Fax : 031-5925790

E-mail : [sniter@widyakartika.ac.id](mailto:sniter@widyakartika.ac.id)

Laman : [sniter.widyakartika.ac.id](http://sniter.widyakartika.ac.id), [www.widyakartika.ac.id](http://www.widyakartika.ac.id)

## TIM REVIEWER DAN EDITOR

### REVIEWER:

- Prof. Dr. Drs. Ec. Herman Budi Sasono, M.M.
- Dr. Erna Ferrinadewi Kusnarsiyah, S.E., M.M.
- Dr. Murpin Josua Sembiring, M.Sc.
- Ary Dwi Jatmiko, S.T., M.T.
- Ir. Tamaji, M.T.
- Drs. Darmanto, M.Sc.
- Drs. Triyanto Siswanton, M.Pd.

### EDITOR:

- Yonatan Widiyanto, S.Kom., M.Kom.
- Indra Budi Trisno, S.T., M.Kom.
- Arief Budijanto, S.T., M.T.
- Yoga Alif Kurnia Utama, S.ST., M.T.

**Daftar Pemakalah Kelompok C**  
**TEKNOLOGI TERAPAN di R.305**

No.	Makalah & Penulis	No. Hal
1	PERANCANGAN SISTEM ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PERPUSTAKAAN BERDASARKAN METODE SERVICE QUALITY <i>Wibowo Arninputranto, Renanda Nia Rachmadita</i>	C01-1
2	OPTIMASI JUMLAH KAMAR PADA PEMBANGUNAN BUDGET HOTEL DENGAN INTEGER LINEAR PROGRAMMING <i>Pranakusuma Sudhana</i>	C02-1
3	PERANCANGAN APLIKASI MOBILE BERBASIS SMS GATEWAY DAN WEB ENGINEERING DENGAN UNIFIED MODELLING LANGUAGE (UML) <i>Kristiawan Nugroho</i>	C03-1
4	APLIKASI KAMUS <i>IDIOM</i> INGGRIS – INDONESIA BERBASIS <i>MOBILE</i> MENGGUNAKAN <i>IMAGE PROCESSING</i> <i>Jonathan Putra Pangapul, Robby Kurniawan Budhi, Dwi Taufik Hidayat</i>	C04-1
5	PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PENGIRIMAN BARANG (EKSPOR) PADA PT. BERLIAN GLOBAL TRANSPORTAMA BERBASIS APLIKASI DESKTOP <i>Victor Yoshua, Robby Kurniawan, Yonatan Widiyanto</i>	C05-1
6	AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI FUNGSI PERSEDIAAN PADA PT. MITRA PINASTHIKA MUSTIKA AUTO CABANG KENJERAN <i>Rifcha, Melvie Paramitha, Eva Johana</i>	C06-1
7	ORIENTASI WIRAUSAHA DAN KEUNGGULAN BERSAING DARI PERSPEKTIF INOVASI DAN NETWORK (STUDI PADA SUB SEKTOR INDUSTRI KREATIF DI PEKALONGAN) <i>Wahjono, Anton Sujarwo</i>	C07-1
8	PENERAPAN PENGUATAN PENDIDIKAN KARAKTER DI LINGKUNGAN PENDIDIKAN TINGGI UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING BANGSA <i>Mohammad Aufin</i>	C08-1
9	IMPLEMENTASI <i>CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)</i> MENGGUNAKAN <i>TRIPLE BOTTOM LINE</i> PADA CV. BINTANG JAYA DI SURABAYA <i>Yonatan Januar</i>	C09-1
10	MEDIA ALTERNATIF SOFTWARE PRAKTIKUM AKUNTANSI SMK BERBASIS OPEN SOURCE <i>Darmanto</i>	C10-1
11	ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN TERHADAP SEPEDA MOTOR <i>SPORT</i> KAWASAKI NINJA 250 FI DI SURABAYA <i>Surya, Martinus Rukismono</i>	C11-1

## AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI FUNGSI PERSEDIAAN PADA PT. MITRA PINASTHIKA MUSTIKA AUTO CABANG KENJERAN

Rifcha, Melvie Paramitha, Chitra Santi  
Universitas Widya Kartika Surabaya  
rifchairawan@yahoo.com

### ABSTRAK

Pada dasarnya setiap perusahaan dibangun dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan. Untuk mencapai tujuan bisnis dengan efektif dan efisien di tengah ketatnya persaingan, maka perusahaan harus terus menerus melakukan perbaikan dalam prosedur, sistem pengendalian, dan aktivitas operasional yang dilakukan perusahaan. Salah satu cara untuk menilai efektivitas dan efisiensi dari proses bisnis adalah menggunakan audit operasional. Dengan dilakukannya audit operasional, perusahaan dapat mengetahui kelemahan-kelemahan prosedur dan metode operasional perusahaan, serta mendapatkan rekomendasi untuk melakukan perbaikan di masa mendatang. PT. Mitra Pinasthika Mustika Auto (MPM Auto) merupakan *dealer 3S (Sales, Service, Sparepart)*. Sebagai salah satu perusahaan anak yang baru dari MPM Group, MPM Auto dituntut untuk dapat langsung berkembang di tengah ketatnya persaingan bisnis di Indonesia. Pada bidang otomotif *sparepart* merupakan salah satu sumber pemasukan yang berpotensi besar untuk menghasilkan keuntungan yang diharapkan oleh perusahaan namun seringkali terabaikan. Penelitian ini melakukan audit operasional pada fungsi persediaan MPM Auto Cabang Surabaya untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi dari aktivitas pembelian, penyimpanan dan penjualan persediaan. Audit operasional dilakukan dengan proses observasi dan wawancara untuk mengumpulkan data dan temuan yang akan disajikan dalam laporan audit. Setelah itu, peneliti akan memberikan rekomendasi untuk dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada metode operasional fungsi persediaan perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode operasional fungsi persediaan dari MPM Auto efektif untuk mencapai tujuan perusahaan, namun belum cukup efisien. Diperlukan perhatian khusus terhadap standar operasional prosedur perusahaan dan pemisahan fungsi jabatan yang baik sehingga mengurangi risiko kerugian perusahaan dari kecurangan maupun ketidakefisienan.

**Kata Kunci:** memuat karakteristik permasalahan. maksimal dua kata per kata kunci, maksimal lima kata kunci

### 1. PENDAHULUAN

Pada dasarnya bisnis dibangun dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan yang sebesar-besarnya dengan biaya seminimal mungkin. Untuk mencapai tujuan bisnis dengan efektif dan efisien di tengah ketatnya persaingan, maka perusahaan harus terus menerus melakukan perbaikan dalam prosedur, sistem pengendalian, dan aktivitas operasional yang dilakukan perusahaan. Salah satu cara untuk menilai efektivitas dan efisiensi dari proses bisnis adalah menggunakan audit operasional. Audit operasional membantu perusahaan untuk mengetahui kelemahan-kelemahan prosedur dan metode operasional perusahaan, serta mendapatkan rekomendasi untuk melakukan perbaikan di masa mendatang. PT. Mitra Pinasthika Mustika Auto (MPM Auto) sebagai salah satu perusahaan anak yang baru dari MPM Group juga dituntut untuk dapat langsung

berkembang di tengah ketatnya persaingan bisnis di Indonesia. Ketatnya persaingan bisnis pada saat ini mengakibatkan turunnya *trend* pembelian mobil baru di seluruh Indonesia dari berbagai *merk*, sehingga saat ini perusahaan yang bergerak di *automotive* berusaha menggali pemasukan dari layanan *service* dan penjualan *sparepart*. *Sparepart* merupakan salah satu sumber pemasukan yang berpotensi besar untuk menghasilkan keuntungan yang diharapkan oleh perusahaan. Hal ini dapat menimbulkan risiko kerugian perusahaan apabila terdapat celah-celah yang tidak dikontrol oleh perusahaan yang dimanfaatkan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. Berkaitan dengan hal tersebut diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Audit Operasional untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi Fungsi Persediaan pada PT. Mitra