

ABSTRAK

Salah satu dari begitu banyak cara mengekspresikan diri adalah modifikasi mobil. Modifikasi mobil disebut salah satu media atau alat untuk ekspresi diri karena didalam modifikasi mobil terdapat banyak aliran-aliran modifikasi yang dapat menunjukkan berbagai macam ekspresi diri mereka masing-masing. Mulai dari modifikasi Ekstrem, Elegant, dan Racing yang masing-masing aliran tersebut sebagai contoh bagaimana konsumen sebagai manusia untuk selalu mengekspresikan dirinya masing-masing. Munculnya pengekspresian diri melalui modifikasi mobil menyebabkan terjadinya fenomena yang sekarang sedang berkembang. Dimana muncul banyak modifikasi mobil. Hal ini bertolak belakang dengan pertumbuhan ekonomi yang sedang terjadi saat ini. Masih banyak masyarakat yang berpendapatan rendah dan masih banyak yang mempunyai kebutuhan yang belum terpenuhi.

Didalam penelitian ini , penulis menggunakan proses wawancara berupa kuisisioner untuk mencari tahu lebih dalam alasan seseorang serta mengeksplor karakteristik seseorang yang memodifikasi mobil di bengkel *Custom Body Gallery* di Surabaya. Ada beberapa langkah yang digunakan, antara lain yaitu tahap pertama open coding, kemudian tahap kedua yaitu axial coding. Salah satu hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah rata-rata alasan utama mereka dalam memodifikasi mobil di bengkel *Custom Body Gallery* adalah *prestige* atau hobby yang mereka miliki dan rata-rata mereka sudah mengenal pemilik dari bengkel ini. Lalu motif responden mau memodifikasi mobil dikarenakan banyak dari mereka ingin merubah tampilan mobil yang standar dari pabriknya menjadi lebih bagus, lebih mewah, lebih garang, dan yang terpenting adalah merubah tampilan mobil agar lebih enak dipandang oleh orang lain.

Hasil lain yang diperoleh penulis dari penelitian ini adalah seseorang yang memodifikasi mobil di bengkel *Custom Body Gallery* tersebut mempunyai atau memiliki sumber daya yang berlebih, sehingga biaya atau dana yang begitu banyak dikeluarkan untuk memodifikasi mobilnya tidak lah penting dibandingkan dengan kebanggaan dan kepuasan tersendiri yang mereka sudah dapatkan. Sehingga peneliti mengambil judul yaitu “ Analisis Motivasi dan Gaya Hidup Konsumen Dalam Dunia Modifikasi Mobil Di Bengkel Custom Body Gallery Surabaya “.