

ABSTRAK

Semangat kerja sangat diperlukan demi terwujudnya suatu kerjasama yang baik didalam suatu perusahaan agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Semangat kerja pegawai dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu diantaranya adalah adanya komunikasi internal yang dilakukan dalam organisasi.. Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti pengaruh komunikasi internal terhadap semangat kerja pegawai di CV. Duta Bayu Mobil Surabaya.

Dimana permasalahan yang dikaji adalah : 1) Adakah pengaruh komunikasi internal dari atas ke bawah terhadap semangat kerja pegawai ? 2) Adakah pengaruh komunikasi internal dari bawah ke atas terhadap semangat kerja pegawai ? 3) Adakah pengaruh komunikasi internal secara horizontal terhadap semangat kerja pegawai ? 4) Adakah pengaruh komunikasi internal secara bersama-sama terhadap semangat kerja pegawai ?

Penelitian ini bertujuan : 1) Untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh komunikasi internal dari atas ke bawah terhadap semangat kerja pegawai. 2) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal dari bawah ke atas terhadap semangat kerja pegawai pada. 3) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal secara horizontal terhadap semangat kerja pegawai. 4) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal secara bersama-sama terhadap semangat kerja pegawai ? dimana populasi dari penelitian ini adalah Karyawan yang bekerja di CV. Duta Bayu Mobil Surabaya yang berjumlah 54 orang.

Hasil yang diperoleh, didapati bahwa ketiga variabel yang diteliti tidak satupun dari ketiganya ini yang mempengaruhi secara nyata terhadap variabel terikat yaitu Semangat kerja pegawai. Hal ini ditunjukkan dengan hasil uji F yang menunjukkan bahwa nilai $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka disimpulkan bahwa ketiga variable bebas tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel terikat dan uji T yang secara parsialpun menunjukkan bahwa t_{hitung} dari ketiga variabel yang diteliti ini mempunyai nilai kurang dari t_{tabel} , maka ketiga variabel yang diujikan tidak mempengaruhi secara signifikan terhadap Semangat kerja pegawai di CV. Duta Bayu Mobil. Dari hasil regresi linear berganda didapat hasil $Y = 3,044 + 0,040X_1 + 0,096X_2 + 0,141X_3 + e$, yang berarti menunjukkan adanya pengaruh variabel (X) terhadap variabel (Y) dan ditunjukkan dengan hubungan keeratan antar variabel (R^2) sebesar 7.2% dan sisanya sebesar 92.8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar penelitian ini.

Mengacu kepada hasil penelitian ini, maka peneliti dapat mengajukan beberapa saran yaitu untuk pihak atasan hendaknya mau menerima masukan maupun kritik dari pihak bawahan dan juga agar pihak manajemen memberikan apresiasi kepada bawahannya agar timbul perasaan dihargai oleh pihak atasan, pihak manajemen juga dapat menciptakan suatu wadah untuk pegawai dapat berdiskusi. Untuk pihak bawahan agar membiasakan diri memberikan laporan-laporan kepada atasan nya perihal tugas dan kewajiban yang telah di selesaikan.