



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KENDARAAN BERMOTOR
SELAMA PANDEMI COVID-19 DI SAMSAT SURABAYA
UTARA**

SKRIPSI / TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1
Bidang Ilmu Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Widya Kartika

Oleh
Dynna Vaiftyan Sarie
11218023

PEMBIMBING
Yulia Setyarini, SE., MA
800/07.78/02.08/915

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA KARTIKA**

**SURABAYA
2022**

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus oleh karena kasih dan rahmatNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kendaraan Bermotor selama Pandemi Covid-19 di SAMSAT Surabaya Utara” ini dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi Strata-1 (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Widya Kartika Surabaya. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan wawasan dan memperluas pengetahuan bagi pembaca, secara khusus bagi mahasiswa/i akuntansi.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, namun berkat dukungan dan semangat dari banyak pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Filipus Priyo Suprobo, S.T., M.T., selaku Rektor Universitas Widya Kartika Surabaya.
2. Yulius Hari, S.Kom., MBA., M.Kom., selaku Wakil Rektor 1 Bidang Akademik Universitas Widya Kartika Surabaya.
3. Arief Budiman, B.S., M.M., selaku Dekan Fakultas Universitas Widya Kartika Surabaya.
4. Dr. Melvie Paramitha, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Widya Kartika Surabaya dan selaku Ketua Dosen Penguji, yang telah berkenan memberikan masukan dan meluangkan waktu selama skripsi.
5. Revi Arfamaini, S.E., M.A., selaku Sekretaris/Anggota Penguji dan Dosen Wali Akuntansi kelas malam, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti sepanjang masa kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Widya Kartika Surabaya.

6. Yulia Setyarini, S.E., M.A., selaku Dosen Pembimbing peneliti, yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, dukungan dan masukan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Seluruh dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Kartika Surabaya, yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah dibagikan kepada peneliti selama masa kuliah.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti menjadi berkat bagi kita semua. Sebagai manusia biasa, tentunya peneliti masih memiliki banyak kekurangan terutama dalam hal penulisan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan berbagai masukan dari para pembaca baik berupa kritik maupun saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan penulisan skripsi ini di masa yang akan datang.

Surabaya, 8 Agustus 2022

Dynna Vaiftyan Sarie

Peneliti

UWIKKA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia atas diselesaikannya skripsi ini, maka peneliti ingin mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. *First of all, i wanna say thank you to Jesus Christ for being my God and Savior*, yang telah memberikan berkat, kasih, dan mujizatNya sepanjang hidup penulis. Khususnya dalam proses penyelesaian skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik, lancar, dan tepat waktu.
2. *My parents. Daddy (in heaven), Mommy, cece Nyla, cece Lynda, little sister Efy, cecang Hosea, ce Jenne, cecang Bing-Bing, my nephews and niece (Lyonnel, Michelle, and Bryan). Thank you for all the prayers and always support me, specially for the priceless lesson.*
3. *My precious. Thank you for the support and always motivate me.*
4. *My best friends. Sindy, Silvi, Thepy, dan Felicia.* Serta teman-teman seperjuangan (Akuntansi dan Manajemen kelas malam). Melisa, Maria, Meilinda, Dwiayu, dan Salma. Terima kasih atas persahabatan yang boleh terjalin, serta dukungan, dan doa yang selalu kalian panjatkan untuk peneliti. Kiranya kesuksesan selalu menyertai kita semua.
5. *Last but not least*, peneliti ingin mengucapkan kepada setiap nama-nama yang tidak dapat peneliti cantumkan satu per satu. Terima kasih atas doa yang senantiasa kalian panjatkan kepada peneliti tanpa henti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih juga kepada orang-orang yang turut bersukacita atas keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. *God bless you all.*

Surabaya, 8 Agustus 2022

Dynna Vaightyan Sarie

Peneliti

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI KENDARAAN BERMOTOR SELAMA
PANDEMI COVID-19 DI SAMSAT SURABAYA UTARA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel kesadaran wajib pajak, tarif pajak, insentif pajak, metode pembayaran, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi kendaraan bermotor. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Samsat Surabaya Utara.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik *accidental sampling*, yaitu mengumpulkan data dari responden yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dan responden yang ditemui dipandang cocok sebagai sumber data. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada para wajib pajak di Samsat Surabaya Utara, yaitu sebanyak 108 kuesioner yang berisi pernyataan untuk dijawab oleh responden. Selain itu juga menggunakan metode studi pustaka yaitu mengumpulkan data yang bersumber dari jurnal atau skripsi terdahulu untuk memperoleh landasan teori dan informasi yang diperlukan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan alat bantu aplikasi SPSS22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh variabel bebas pada penelitian ini yaitu kesadaran wajib pajak, tarif pajak, insentif pajak, metode pembayaran, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, Insentif Pajak, Metode Pembayaran, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

**FACTORS AFFECTING THE COMPLIANCE OF PERSONAL MOTOR
VEHICLES TAXPAYER DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN SAMSAT
SURABAYA UTARA**

ABSTRACT

This study aims to examine the variables of taxpayer awareness, tax rates, tax incentives, payment methods, and tax sanctions on individual taxpayer compliance with motorized vehicles. The population in this study were all individual taxpayers registered at the North Surabaya Samsat.

This type of research uses quantitative methods using accidental sampling technique, namely collecting data from respondents who happen to meet with researchers and respondents who are deemed suitable as data sources. Data was collected by distributing questionnaires to taxpayers in North Surabaya Samsat, which consisted of 108 questionnaires containing statements that had to be answered by respondents. In addition, it also uses a literature study method, namely collecting data from previous journals or thesis to obtain the theoretical basis and the necessary information. The analytical method used is multiple linear regression analysis with SPSS22 application tools.

The results of this study indicate that all independent variables in this study are taxpayer awareness, tax rates, tax incentives, payment methods, and tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Rates, Tax Incentives, Payment Methods, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA PENGESAHAN SIDANG AKHIR SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG AKHIR SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1	1
1.1. Definisi dan Judul.....	1
1.2. Latar Belakang Masalah.....	2
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Lingkup Penelitian.....	12
1.7. Sistematika Pelaporan	12
BAB 2	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori <i>Planned Behavior</i>).....	23
2.2.2 <i>Attribution Theory</i> (Teori Atribusi).....	26

2.2.3	Pengertian Pajak	27
2.2.4	Wajib Pajak	29
2.2.5	Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.2.6	Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.2.7	Kesadaran Wajib Pajak	33
2.2.8	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	34
2.2.9	Insentif Pajak	36
2.2.10	Metode Pembayaran	38
2.2.11	Sanksi Pajak	41
2.3	Hipotesis.....	44
2.3.1.	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	44
2.3.2.	Pengaruh tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	49
2.3.3.	Pengaruh insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	52
2.3.4.	Pengaruh metode pembayaran terhadap kepatuhan wajib pajak	53
2.3.5.	Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	55
BAB 3	60
3.1	Pendekatan Penelitian	60
3.2.1.	Variabel Independen atau Variabel Bebas (X)	60
3.2.2.	Variabel Dependen atau Variabel Terikat (Y).....	61
3.2.3.	Kerangka Konseptual.....	61
3.3	Definisi Operasional Variabel	62
3.3.1.	Variabel Independen (X).....	62
3.3.2.	Variabel Dependen (Y)	64
3.4	Jenis dan Sumber Data	65
3.5	Populasi dan Sampel	65
3.5.1.	Populasi Penelitian	65
3.5.2.	Sampel Penelitian	65
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	67

3.7	Metode Analisis Data	68
3.7.1.	Analisis Data.....	68
3.7.2.	Uji Kualitas Data	69
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik	70
3.7.4.	Uji Regresi Linear Berganda	72
3.7.5.	Uji Koefisien Determinasi	72
3.7.6.	Uji Hipotesis	73
BAB 4	74
4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian.....	74
4.2.	Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	74
4.3.	Karakteristik Responden	75
4.3.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.3.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.3.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepemilikan Kendara.....	65
4.3.4.	Karakteristik responden Berdasarkan Pengguna E-Samsat sebagai.....	66
4.4.	Analisis Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis.....	77
4.4.1.	Analisis Data Deskriptif	77
4.4.2.	Uji Validitas	79
4.4.3.	Uji Reabilitas	84
4.4.4.	Uji Asumsi Klasik	84
4.4.5.	Regresi Linear Berganda.....	90
4.4.6.	Uji koefisien Determinasi	92
4.4.7.	Uji T	92
4.5.	Pembahasan.....	95
BAB 5	100
5.1.	Kesimpulan	100
5.2.	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102

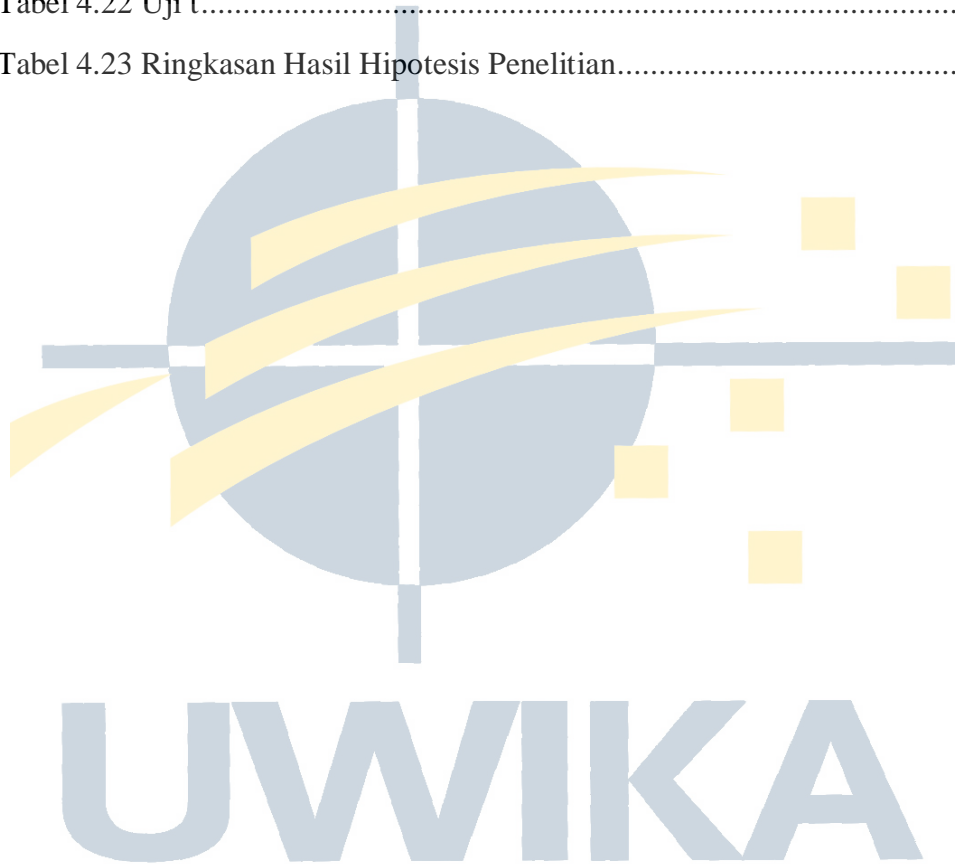
LAMPIRAN 1.....	110
LAMPIRAN 2.....	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	124
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI.....	125



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Objek PKB di Jawa Timur Tahun 2018 s/d 2020.....	4
Tabel 1.2 Data Objek PKB pada 4 UPTD Dinas Pendapatan Daerah Jawa Timur..	9
Tabel 1.3 Data Penerimaan dan Tunggakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu.....	54
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	56
Tabel 3.1 Skor Skala <i>Likert</i>	51
Tabel 4.1 Proses Pembagian Kuesioner	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepemilikan Kendaraan.....	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengguna E-Samsat Sebagai.....	65
Tabel 4.6 Hasil Analisis Data Deskriptif	65
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	69
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Tarif Pajak	69
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Insentif Pajak	70
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Metode Pembayaran	70
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak	71
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	71
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.14 <i>One – Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	73
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	74

Tabel 4.16 Coefficients	76
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.18 <i>Coefficients</i>	78
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.21 Uji t.....	81
Tabel 4.22 Uji t.....	81
Tabel 4.23 Ringkasan Hasil Hipotesis Penelitian.....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori <i>Planned Behavior</i>	24
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	61
Gambar 4.1 Histogram Normalitas.....	86
Gambar 4.2 <i>Normality Probability Plot</i>	87
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	110
LAMPIRAN 2.....	121

