

ABSTRAK

Dewasa ini, banyak persaingan yang terjadi diantara perusahaan yang bergerak di bidang yang sama. Persaingan yang semakin ketat mengakibatkan nasabah bukan hanya melihat pada biaya dan kualitas produk, tetapi pelayanan yang cepat dan tepat waktu, serta inovatif merupakan tuntutan dari para nasabah yang semakin selektif maka diharapkan perusahaan dapat melakukan suatu pengembangan dalam meningkatkan usahanya sehingga tidak tertinggal dengan perusahaan – perusahaan lainnya. Salah satu pengembangan di dalam perusahaan PT. Prudential Life Assurance Agency Pru Smart Bung Tomo di Surabaya adalah dengan meningkatkan kinerja para agentnya. Namun terkadang perusahaan tidak menyadari bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja para agent, hal ini juga berlaku pada PT. Prudential Life Assurance Agency Pru Smart Bung Tomo di Surabaya. Kinerja para agent dapat diukur dengan beberapa variabel, yaitu : variabel sikap pimpinan (X_1), variabel motivasi (X_2), dan variabel sikap rekan kerja (X_3).

Dalam penelitian ini digunakan beberapa pengujian antara lain, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi berganda dan analisis uji hipotesis yang digunakan adalah uji F yaitu untuk mengetahui hubungan secara simultan antara variabel bebas dengan variabel terikat, uji t yaitu untuk mengetahui secara parsial hubungan masing – masing variabel bebas terhadap variabel terikat. Tingkat signifikan yang digunakan adalah 5% dengan menggunakan program SPSS 10.00

Persamaan regresi linier berganda yang didapat dari pengolahan program SPSS 10 adalah sebagai berikut : $Y = -0,465 + 0,462 X_1 + 0,421 X_2 + 0,170 X_3$. Nilai koefisien determinasi berganda (*R Square*) sebesar 0,625. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh antara variabel sikap pimpinan (X_1), motivasi (X_2), dan sikap rekan kerja (X_3) terhadap variabel kinerja adalah sebesar 62,5%, sedangkan sisanya 37,5% disebabkan oleh faktor – faktor lain yaitu kurangnya pengalaman tentang pemasaran dilapangan.

Hasil penelitian dalam skripsi ini menunjukkan bahwa hipotesis yang pertama adalah terbukti dengan adanya pengaruh simultan variabel bebas, yaitu : variabel sikap pimpinan (X_1), variabel motivasi (X_2), dan variabel sikap rekan kerja (X_3) terhadap kinerja (Y) dalam PT. Prudential Life Assurance Agency Pru Smart Bung Tomo di Surabaya terbukti dengan nilai $F_{hitung} (16,687) > F_{tabel} (2,92)$.

Pada uji hipotesis yang kedua terbukti dengan uji t yaitu secara parsial variabel sikap pimpinan (X_1) mempunyai pengaruh yang dominan terhadap variabel kinerja (Y) dengan nilai $t_{hitung} (3,981) > t_{tabel} (2,042)$, variabel motivasi (X_2) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja (Y) dengan nilai $t_{hitung} (3,628) > t_{tabel} (2,042)$, dan variabel sikap rekan kerja (X_3) tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja (Y) dengan nilai $t_{hitung} (1,688) < t_{tabel} (2,042)$.