

ABSTRAK

Peningkatan kualitas produk merupakan salah satu strategi manajemen perusahaan dalam meningkatkan pendapatan dan daya saing perusahaan. Perusahaan akan bertahan hidup dan dapat berkembang apabila mampu menawarkan produk yang berkualitas tinggi. Untuk menghasilkan produk sesuai yang direncanakan perusahaan, selain dengan meningkatkan kualitas perusahaan juga memperhatikan bahan baku yang digunakan dalam produksi, serta tingkat pengawasan yang cukup tinggi. Dalam produksi perusahaan mengalami kendala dengan adanya cacat produk.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Mitra Saruta Indonesia di jalan Wringinanom km 33 kecamatan Wringinanom Gresik, mulai tanggal 11 sampai dengan 16 desember 2006. Periode yang diambil dalam penelitian adalah dari tahun 2005 dan 2006 dengan data per bulan. Tujuan penelitian ini untuk menguji biaya kualitas, biaya bahan baku, biaya pengawasan berpengaruh terhadap produk cacat. Pengujian dilakukan dengan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan tiga variabel bebas yaitu biaya pencegahan (X_1), biaya bahan baku (X_2), biaya pengawasan (X_3) dan terdapatnya variabel terkait yaitu produk cacat (Y).

Pengujian hipotesis biaya pencegahan (X_1), biaya bahan baku (X_2), biaya pengawasan (X_3) berpengaruh secara simultan terhadap produk cacat (Y). Dilihat dari $F_{hitung} (29,377) > F_{tabel} (3,0280)$. Sehingga $R^2 = 0,815$ hal ini menunjukkan bahwa variasi nilai produk cacat (Y) dapat ditentukan oleh variabel bebas biaya pencegahan (X_1), biaya bahan baku (X_2), biaya pengawasan (X_3) sebesar 81,5% sedangkan sisanya sebesar 18,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model. Sedangkan dengan uji t menunjukkan bahwa biaya pencegahan berpengaruh nyata terhadap produk cacat dengan nilai $t_{hitung} (-2,376) < t_{tabel} (2,3979)$, biaya bahan baku memberikan pengaruh nyata terhadap produk cacat dengan nilai $t_{hitung} (-2,312) < t_{tabel} (2,3979)$, biaya pengawasan memberikan pengaruh signifikan yang paling besar terhadap produk cacat dengan nilai $t_{hitung} (-2,596) < t_{tabel} (2,3979)$. Jadi biaya pencegahan, biaya bahan baku, biaya pengawasan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produk cacat pada PT. Mitra Saruta Indonesia di Gresik. Biaya pencegahan, biaya bahan baku, biaya pengawasan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produk cacat pada PT. Mitra Saruta Indonesia di Gresik.

Kata kunci: biaya pencegahan, biaya bahan baku, biaya pengawasan, dan produk cacat.