

## ABSTRAK

Seorang pimpinan yang baik dan bijaksana diharapkan untuk dapat mengetahui dan memahami apa yang menjadi keinginan, harapan, kebutuhan dan tujuan daripada para karyawan. Seorang pimpinan perlu untuk menciptakan faktor-faktor yang dapat menjadi sumber kepuasan kerja serta kondisi-kondisi yang mempengaruhinya agar sasaran dan tujuan perusahaan dapat terlaksana. Karyawan yang tidak puas dalam bekerja, biasanya mereka kurang bersemangat, malas, lambat bahkan bisa banyak melakukan kesalahan dan lain-lain hal yang bersifat negatif sehingga bisa menimbulkan pemborosan biaya, waktu, dan sebagainya.

Obyek penelitian ini adalah PT. Total Galaxy di Surabaya. Responden penelitian berjumlah 40 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan uji F dan uji T.

Pengujian secara simultan (uji F), gaji ( $X_1$ ), jaminan kesejahteraan ( $X_2$ ), lingkungan kerja ( $X_3$ ), sarana dan fasilitas kerja ( $X_4$ ), serta sikap rekan kerja ( $X_5$ ) mempengaruhi kepuasan kerja ( $Y$ ) terhadap karyawan PT. Total Galaxy di Surabaya, dengan nilai  $F_{hitung}$  sebesar  $(8,066) > F_{tabel}$   $(2,49)$ . Dalam hubungan secara simultan ini, diperoleh koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 54,3 %.

Pengujian secara parsial (uji T) pada kepuasan kerja karyawan menghasilkan  $T_{tabel}$  sebesar  $(2,032)$  sedangkan nilai  $T_{hitung}$  untuk variabel gaji ( $X_1$ ) sebesar  $(3,136)$  sehingga dapat disimpulkan bahwa gaji berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.  $T_{hitung}$  untuk variabel jaminan kesejahteraan ( $X_2$ ) sebesar  $(-0,096)$  sehingga dapat disimpulkan bahwa jaminan kesejahteraan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.  $T_{hitung}$  untuk variabel lingkungan kerja ( $X_3$ ) sebesar  $(-0,157)$  sehingga dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.  $T_{hitung}$  untuk variabel sarana dan fasilitas kerja ( $X_4$ ) sebesar  $(1,184)$  sehingga dapat disimpulkan bahwa sarana dan fasilitas kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.  $T_{hitung}$  untuk variabel sikap rekan kerja ( $X_5$ ) sebesar  $(4,214)$  sehingga dapat disimpulkan bahwa sikap rekan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Dari tabel Coefficients diketahui bahwa variabel sikap rekan kerja ( $X_5$ ) merupakan variabel yang paling dominan bagi kepuasan karyawan dalam bekerja pada PT. Total Galaxy di Surabaya, karena memiliki nilai paling tinggi pada kolom *Standardized Coefficients Beta* yaitu sebesar 0,522.