

ABSTRAK

Sejalan dengan makin berkembangnya teknologi dan informasi maka persaingan yang terjadi dalam dunia usaha juga menjadi semakin ketat, khususnya persaingan antar perusahaan yang bergerak dalam bisnis yang sama. Semakin kompleksnya permasalahan yang muncul menuntut pemimpin perusahaan untuk dapat memberikan solusi yang terbaik dalam pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Dalam skala perusahaan yang besar pemimpin tidak mungkin bisa melakukan pengawasan secara menyeluruh terhadap segala aktivitas bawahan dalam melaksanakan kegiatan operasional perusahaan, untuk itu perlu adanya sistem dan prosedur yang memadai untuk memudahkan pengontrolan. PT. Skill Indotimur Agung memerlukan perbaikan dalam penerapan sistem dan prosedur penjualan kredit, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

Penulis melakukan penelitian pada PT. Skill Indotimur Agung pada sistem dan prosedur penjualan kredit, karena penulis mempertimbangkan bahwa penerapan sistem dan prosedur penjualan kredit yang memadai sangat diperlukan mengingat sebagian besar penerimaan berasal dari penjualan kredit. Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, masih adanya kekurangan-kekurangan yang harus segera di perbaiki oleh perusahaan antar lain: Masih adanya perangkapan fungsi antara Manager akuntansi dan keuangan dengan bagian kasir, fungsi Penjualan memiliki wewenang untuk memberikan persetujuan kredit, bagian Gudang juga bertugas sebagai pencatat persediaan; Penggunaan dokumen belum bernomor urut tercetak; Tidak ada salinan formulir pesanan konsumen secara formal; Tidak adanya kebijakan formal dari perusahaan mengenai syarat-syarat pemberian kredit untuk konsumen. Tidak adanya bagan alir dokumen yang menggambarkan arus dokumen secara jelas.

Dari hasil penelitian, penulis mendapat kesimpulan bahwa Penerapan Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit pada PT. Skill Indotimur Agung masih memiliki beberapa kelemahan yang berkaitan dengan: struktur organisasi, prosedur penjualan kredit dan sistem pengendalian intern. Meskipun kekurangan-kekurangan tersebut belum memberikan dampak yang negatif bagi perusahaan tetapi sebaiknya segera dilakukan perbaikan atas kekurangan yang ada untuk menghindari terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan.