

ABSTRAK

Yuardi Andreas:

Tugas Akhir

Rancang Bangun Aplikasi Monitoring dan Evaluasi Temuan Audit Mutu Internal Berbasis Web di Kalbis Institute

Dalam meningkatkan kualitas, Institut Kalbis melalui lembaga penjamin mutu menyelenggarakan audit yang disebut audit mutu internal. Salah satu tujuannya adalah untuk memeriksa kesesuaian dengan standar mutu yang ditetapkan. Proses di Institut Kalbis saat ini masih belum terkomputerisasi atau bersifat manual. Tim audit harus mengecek atau memantau temuan-temuan audit yang belum terselesaikan secara manual. Oleh karena itu, dibuatlah aplikasi monitoring dan evaluasi temuan audit mutu internal. Tujuannya untuk mengoptimalkan pemantauan penyelesaian tindak lanjut temuan audit mutu internal. Dengan penelitian ini diharapkan penyelesaian temuan audit dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Metode yang digunakan oleh penulis untuk merancang aplikasi tersebut adalah metode prototyping. Untuk membangun aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql.

Data penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan melakukan survei lapangan melalui wawancara langsung dengan pihak yang terkait pada biro penjamin mutu. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, pelaksanaan audit mutu internal Institut Kalbis dapat lebih mudah dipantau.

Kata Kunci: Audit Mutu Internal, Php, Web

ABSTRACT

Yuardi Andreas:

Final Project

Web Based Design of Monitoring and Evaluation of Internal Quality Audit Findings Application in Kalbis Institute

Improving the quality, Kalbis Institute is organizing internal quality audits through quality assurance agency. One of the goal is to check the compliance with defined quality standards. The process at Kalbis Institute today is still in manual process. The audit team should check or monitor the audit findings which has not been resolved manually yet. Therefore, the writer made a monitoring and evaluation of internal quality audit findings application. The goal of the application is to optimize the monitoring process of finishing the follow-up internal quality audit findings. This research is expected to complete the audit findings on time. Prototyping method is used by the writer to design this application. The programming language PHP and a MySQL database are used to build this application.

This research data uses descriptive qualitative method by conducting a field survey through direct interviews with relevant parties in the quality assurance agency. Based on the results of this research, the implementation of internal quality audits Kalbis Institute can be more easily monitored.

Keywords: Internal Quality Audit, Php, Web