

## ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Arnoldus Primus Setwin Windiarjo  
Skripsi / Tugas Akhir  
Sistem Informasi Service Komputer pada PT. Concordia Computer Center Berbasis Web

PT Concordia Computer Center merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang penjualan dan perbaikan komputer. Data yang diolah pada PT Concordia Computer Center sangat banyak, yang mana kegiatan pengolahan datanya berupa pengumpulan dokumen, pencatatan transaksi, dan pembuatan laporan. Walaupun dalam pengolahan data telah memanfaatkan komputer, tetapi proses pengolahan datanya masih menggunakan sistem yang lama dan cenderung bersifat manual. Hal tersebut tentunya dapat menyebabkan proses penanganan service menjadi terhambat karena pengolahan data yang kurang teratur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun suatu sistem informasi service komputer berbasis web yang dapat mempermudah pihak administrasi dan teknisi komputer dalam mengolah data service. Metode yang digunakan untuk membuat aplikasi adalah metode *waterfall*. Dalam pengembangan sistem ini, penulis menggunakan bahasa pemrograman *HyperText Preprocessor*.

Kata Kunci: sistem informasi service komputer berbasis web, *waterfall*, *HyperText Preprocessor*.

## ABSTRACT

*Name : Arnoldus Primus Setwin Windiarjo*

*Thesis*

*Web-Based Information System of Computer Service at Concordia Computer Center*

*Concordia Computer Center is one of the private companies engages in the sale and repair of computers. The data that processed on Concordia Computer Center is big, such as the collection of documents, transaction record, and reporting. Although in the processing of the data has been using computers, but the process still uses the old system and tends to be manual. It certainly can cause the process of handling service is being hampered because the data processing that is less regular. The purpose of this research is to design and build a web-based information system of computer service that can simplify the administration and computer technician in data processing service. The method used to create this application is a method of waterfall. In developing this system, the author uses HTML technology.*

*Keywords: information systems, web-based computer service, waterfall, HTML technology.*