

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN MIE BABAT JEMBATAN MERAH  
DI SURABAYA**



Oleh :

**EDWIN SANJAYA SUGIARTO**  
**NRP: 11104059**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIDYA KARTIKA  
SURABAYA  
2008**