

ABSTRAK

Dewasa ini banyak perusahaan melakukan berbagai usaha agar perusahaan tetap bertahan dalam roda bisnisnya. Seperti memberikan *servis* yang baik kepada pelanggan serta meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan. Namun terkadang perusahaan tidak menyadari bahwa banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan yang nantinya akan meningkatkan loyalitas karyawan. Hal inipun berlaku pada PT. LARIS MANIS UTAMA di Surabaya.

Kepuasan karyawan diukur dari beberapa variabel, yaitu : gaji, lingkungan kerja, sikap pimpinan dan suasana kerja. Yang nantinya akan mempengaruhi loyalitas karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda, uji F dan uji T dengan jumlah responden sebanyak 44 orang karyawan tetap.

Melalui hasil pengujian regresi berganda untuk uji simultan (uji F) dapat disimpulkan bahwa variabel bebas secara bersama-sama mempengaruhi loyalitas karyawan tetap dengan nilai F hitung sebesar 6.921 dan F tabel sebesar 2,61. Dalam hubungan secara simultan ini dihasilkan koefisien determinasi (R^2) yang menggambarkan bahwa variabel bebas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap loyalitas karyawan sebesar 41,5%, sedangkan sisanya 58,50% disebabkan faktor-faktor lain.

Pengujian parsial menggunakan uji T (T test) pada karyawan menghasilkan T tabel sebesar 2,0227 sedangkan T hitung untuk variabel gaji (X_1) sebesar -2,710. Sehingga dapat disimpulkan faktor gaji mempengaruhi loyalitas karyawan. Sedangkan variabel lingkungan kerja (X_2) sebesar 4,405. Sehingga dapat disimpulkan faktor lingkungan kerja mempengaruhi loyalitas karyawan. Variabel sikap pimpinan (X_3) sebesar 0,183 menunjukkan bahwa faktor sikap pemimpin tidak berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan. Variabel suasana kerja (X_4) sebesar -1,434 menunjukkan bahwa faktor suasana kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Melalui hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa keempat variabel diatas berpengaruh secara bersama-sama terhadap loyalitas karyawan, sehingga hipotesis pertama terbukti. Sedangkan untuk hipotesis kedua tidak terbukti karena pengaruh yang dominan terhadap loyalitas karyawan disebabkan oleh faktor lingkungan kerja dengan nilai T hitung terbesar yaitu 4,405.