



**PERANAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL GUNA
MEMAKSIMALKAN PEROLEHAN PENDAPATAN PADA
PT. GRIYO MAPAN SANTOSO (CLUB HOUSE GRAND
PENINSULA PARK)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S1
Bidang Ilmu Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Kartika

Oleh
Lucyane
11217016

PEMBIMBING

**Dr. Melvie Paramitha, S.E., M.Si,
NIP : 112/01.08/02.06/06**

UWIKA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA KARTIKA**

**SURABAYA
2022**

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala kasih, karunia, kesehatan jasmani dan rohani serta petunjuk sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang diberi judul “Peranan audit operasional untuk meningkatkan pengendalian internal guna memaksimalkan perolehan pendapatan pada PT. Griyo Mapan Santoso (Club House Grand Peninsula Park)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Prodi Akuntansi Universitas Widya Kartika.

Banyak kendala dan hambatan dalam penyusunan skripsi ini, namun atas kehendak dari Tuhan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Dalam penyelesaian penelitian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih yang terbesar kepada pihak – pihak yang telah mendukung dan membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang tak terhingga peneliti persembahkan kepada:

1. Dr. Filipus Priyo Suprobo, S.T., M.T., Rektor Universitas Widya Kartika yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh pendidikan di Universitas Widya Kartika.
2. Yulius Hari, S.Kom., M.Kom. MBA Wakil Rektor 1 Bidang Akademik Universitas Widya Kartika yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh pendidikan di Universitas Widya Kartika.
3. Dr. Melvie Paramitha., SE., M.Si, Wakil Rektor II Bidang Non Akademik Universitas Widya Kartika. Sekaligus Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu ,tenaga dan pikiran untuk membimbing ,mengajar, dan membantu peneliti dalam penyusunan dan pengujian skripsi sehingga peneliti dapat melakukan sidang proposal dan sidang akhir skripsi dengan baik.
4. Arief Budiman B. S., M. M., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Kartika yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh pendidikan di Universitas Widya Kartika.

5. Dra. Suklimah Ratih, M.A AK., CA., Dosen Ketua Penguji yang telah menyediakan waktu , tenaga dan pikiran dalam menguji skripsi ini.
6. Revi Arfamaini, S.E., M.A., Dosen Pengujiyang telah menyediakan waktu , tenaga dan pikiran dalam menguji skripsi ini.
7. Segenap Dosen dan Staf Universitas Widya Kartika. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas ilmu dan tenaga yang diberikan kepada peneliti.
8. Orang tua dan keluarga besar, yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Prodi Akuntansi Universitas Widya Kartika 2017 yang telah memberikan doa, dan semangat yang tak terlupakan
10. Untuk Stella Vania yang menjadi sahabat dan senantiasa memberi support selama menempuh pendidikan di Universitas Widya Kartika
11. Untuk Anthony Varian yang sudah menemani peneliti setiap saat dan mendukung peneliti sampai menyelesaikan skripsi ini.

Mohon maaf apabila dalam penelitian skripsi ini terdapat kesalahan maupun kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman dari peneliti. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun peneliti terima dengan besar hati untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Surabaya , 3 Februari 2022

Peneliti

ABSTRAK

Nama : Lucyane

Skripsi : Peranan audit operasional untuk meningkatkan pengendalian internal guna memaksimalkan perolehan pendapatan pada PT. Griyo Mapan Santoso (Club House Grand Peninsula Park)

Dalam dunia usaha yang memiliki persaingan yang semakin ketat, setiap jenis usaha berusaha untuk tetap bertahan dan menjaga kelangsungan hidup perusahaannya. PT. Griyo Mapan Santoso yaitu perusahaan real estate dan house development yang berdiri sejak tahun 1984. Dalam praktiknya perusahaan ini masih memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki, khususnya yaitu dalam perolehan pendapatan pada salah satu proyek yang sedang dikembangkan oleh PT. Griyo Mapan Santoso yaitu Club House yang terletak di Grand Peninsula Park. Maka dari itu peneliti mencoba untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul, "Peranan audit operasional untuk meningkatkan pengendalian internal guna memaksimalkan perolehan pendapatan pada PT. Griyo Mapan Santoso (Club House Grand Peninsula Park)" agar perolehan pendapatan yang diterima bisa lebih maksimal.

Penelitian ini bersifat kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan Teknik wawancara kepada 4 informan yang merupakan direktur dan karyawan di Club House Grand Peninsula Park.

Adapun hasil yang didapat (1) Pengendalian internal didalam club house Grand Peninsula Park perlu ditingkatkan (2) Pembaharuan system informasi akuntansi (3) Perbaikan Standart Operasional Prosedur (SOP) (4) Audit operasional perusahaan perlu dilakukan berkala

Kata Kunci: Audit, Audit Operasional, Pengendalian Internal, Sistem, Pendapatan

ABSTRACT

Name : Lucyane

Thesis : The role of operational audit to improve internal control in order to maximize revenue generation at PT. Griyo Mapan Santoso (Club House Grand Peninsula Park)

In a business world that has increasingly fierce competition, every type of business strives to survive and maintain the viability of its company. PT. Griyo Mapan Santoso is a real estate and house development company that was founded in 1984. In practice, this company still has shortcomings that need to be improved, especially in terms of revenue generation on one of the projects being developed by PT. Griyo Mapan Santoso is a Club House located in Grand Peninsula Park. Therefore, the researchers tried to conduct research by taking the title, "The role of operational audit to improve internal control in order to maximize revenue generation at PT. Griyo Mapan Santoso (Club House Grand Peninsula Park)" so that the income received can be maximized.

This research is qualitative with data collection using interview technique to 4 informants who are directors and employees at Club House Grand Peninsula Park.

The results obtained (1) Internal control within the Grand Peninsula Park club house needs to be improved (2) Updating the accounting information system (3) Improvements to Standard Operating Procedures (SOP) (4) Company operational audits need to be carried out regularly

Keywords: Audit, Operational Audit, Internal Control, System, Revenue

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas dan Persetujuan Publikasi.....	ii
Halaman Berita Acara Pengesahan Sidang Akhir Skripsi	iii
Halaman Persetujuan Sidang Akhir Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi.....	ix
BAB1 PENDAHULUAN	1
1.1 Definisi dan Judul.....	1
1.2 Latar Belakang Masalah.....	1
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lingkup Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Pelaporan	7
BAB2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Peranan	11
2.2.2 Pengertian Audit	11
2.2.3 Pengertian Audit Operasional.....	13
2.2.4 Tujuan dan Elemen Audit Operasional.....	16
2.2.5 Jenis – jenis Audit Operasional	17
2.2.6 Pengertian Pengendalian.....	20

2.2.7 Jenis – jenis Pengendalian	21
2.2.8 Pengertian Pengendalian Internal	22
2.2.9 Pengertian Pendapatan	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	29
3.2 Fokus Penelitian.....	29
3.3 Jenis Data	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Langkah – langkah Pembahasan	31
3.6 Pertanyaan kepada informan.....	32
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan	34
4.2 Struktur Organisasi	37
4.2.1 Tugas Masing – Masing dari Struktur Organisasi.....	37
4.3 Pembahasan	43
4.3.1 Deskripsi Hasil Wawancara.....	43
4.3.2 Analisis Hasil Wawancara.....	49
4.3.3 Temuan dan Rekomendasi.....	56
4.3.4 Hasil Laporan Audit Operasional	64
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA DAN DOKUMENTASI.....	70

DAFTAR RIWAYAT HIDUP113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....10

Tabel 4.1 Temuan dan Rekomendasi55

