

ABSTRAK

Kepuasan kerja memegang peranan yang penting di dalam karyawan bekerja pada suatu perusahaan atau organisasi. Apabila di dalam melakukan suatu pekerjaan, adanya kepuasan kerja maka akan menimbulkan rasa puas bagi karyawan tersebut. CV Sekar Joyo bergerak dalam bidang percetakan yang mempunyai karyawan sebanyak 50 karyawan, peneliti ingin mengetahui faktor yang menimbulkan kepuasan kerja bagi karyawan.

Kepuasan kerja dapat timbul dari dalam diri karyawan, dalam hal ini yang bisa menilai kepuasan kerja adalah diri sendiri dan orang lain tidak dapat menilainya. Ada beberapa faktor yang dapat menimbulkan kepuasan kerja antara lain: hubungan antar karyawan, sarana dan fasilitas kerja, faktor dari luar (ekstern).

Penelitian dilakukan terhadap karyawan pada CV "Sekar Joyo" di Surabaya dalam bentuk kuesioner dengan 50 responden. Skala jawaban untuk menilai variabel pengaruh hubungan antar karyawan, sarana dan fasilitas kerja, faktor dari luar (ekstern) dengan menggunakan skala likert dengan nilai 1-5. Uji statistik regresi linear berganda dengan uji F untuk mengetahui pengaruh seluruh variabel terhadap kepuasan kerja dan uji t untuk mengetahui pengaruh setiap variabel bebas terhadap keuasan kerja. Tingkat signifikansi sebesar 0,05 (5%).

Berdasarkan hasil analisis data bahwa ada pengaruh secara serempak sebesar 63,5% antara hubungan antar karyawan, sarana dan fasilitas kerja, faktor dari luar (ekstern) terhadap kepuasan kerja dengan F hitung sebesar 24,317 > F tabel sebesar 2,832. Variabel hubungan antar karyawan berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja dengan t hitung sebesar 4,030. Dengan demikian kepuasan kerja tercipta oleh salah satu faktor dari ketiga faktor yang ada, yaitu hubungan antar karyawan.