

## ABSTRAK

Pada era globalisasi yang semakin berkembang pesat dewasa ini dan juga memasuki pasar bebas saat ini, maka organisasi atau perusahaan sejak dini mempersiapkan dan juga mengembangkan dirinya kearah yang lebih baik dengan tujuan agar tidak ingin ketinggalan dengan perusahaan-perusahaan lainnya. Namun terkadang perusahaan tidak menyadari bahwa factor kepuasan kerja secara tidak langsung memegang peranan yang penting sebagai motivator didalam meningkatkan kemampuan karyawan. Untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan maka perlu diadakan penelitian dan variabel-variabel apa saja yang mempengaruhinya.

Analisa yang dipergunakan adalah analisa regresi linier berganda dengan uji t dan uji F yaitu untuk mengetahui pengaruh variabel secara simultan dan secara parsial dengan jumlah responden sebanyak 36 orang.

Hasil uji regresi linier menunjukkan bahwa secara simultan (uji F), variabel gaji, suasana kerja, sarana dan fasilitas kerja, sikap pimpinan, dan factor ekstern mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada CV Jawa Indah di Surabaya, dengan nilai  $F_{hitung}$  sebesar 13,176 dan nilai  $F_{tabel}$  sebesar 2,56. Dalam hubungan secara simultan ini diperoleh koefisien determinasi ( $R^2$ ) = 70,2% yang menggambarkan bahwa variabel bebas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV Jawa Indah di Surabaya

Pengujian secara parsial (uji T) pada kepuasan kerja karyawan menghasilkan  $T_{tabel}$  sebesar 2,048 sedangkan nilai  $T_{hitung}$  untuk variabel gaji ( $X_1$ ) sebesar 2,646 sehingga dapat disimpulkan bahwa gaji berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Sedangkan variabel suasana kerja ( $X_2$ ) sebesar 0,178 menunjukkan bahwa suasana kerja tidak berpengaruh dalam kepuasan kerja karyawan. Variabel sarana dan fasilitas kerja ( $X_3$ ) sebesar 1,354 menunjukkan bahwa sarana dan fasilitas kerja tidak berpengaruh dalam kepuasan kerja karyawan. Sikap pimpinan ( $X_4$ ) sebesar 1,958 menunjukkan bahwa sikap pimpinan tidak berpengaruh dalam kepuasan kerja karyawan. Faktor ekstern ( $X_5$ ) sebesar 0,713 menunjukkan bahwa factor ekstern tidak mempunyai pengaruh dalam keputusan pembelian.

Dari hasil uji hipotesis secara parsial (uji t) diketahui bahwa variabel gaji ( $X_1$ ) merupakan variabel yang paling dominan bagi kepuasan karyawan dalam bekerja pada CV Jawa Indah dengan nilai  $t_{hitung}$  yaitu sebesar 2,646 atau berpengaruh sebesar 26,46%.