

ABSTRAK

Nama mahasiswa : Rifcha

Skripsi

Audit Operasional untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi Fungsi Persediaan pada PT. Mitra Pinasthika Mustika Auto Cabang Kenjeran Surabaya

Pada dasarnya setiap perusahaan dibangun dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan. Untuk mencapai tujuan bisnis dengan efektif dan efisien di tengah ketatnya persaingan, maka perusahaan harus terus menerus melakukan perbaikan dalam prosedur, sistem pengendalian, dan aktivitas operasional yang dilakukan perusahaan. Salah satu cara untuk menilai efektivitas dan efisiensi dari proses bisnis adalah menggunakan audit operasional. Dengan dilakukannya audit operasional, perusahaan dapat mengetahui kelemahan-kelemahan prosedur dan metode operasional perusahaan, serta mendapatkan rekomendasi untuk melakukan perbaikan di masa mendatang.

PT. Mitra Pinasthika Mustika Auto (MPM Auto) merupakan *dealer* 3S (*Sales, Service, Sparepart*). Sebagai salah satu perusahaan anak yang baru dari MPM Group, MPM Auto dituntut untuk dapat langsung berkembang di tengah ketatnya persaingan bisnis di Indonesia. Pada bidang otomotif *sparepart* merupakan salah satu sumber pemasukan yang berpotensi besar untuk menghasilkan keuntungan yang diharapkan oleh perusahaan namun seringkali terabaikan.

Penelitian ini melakukan audit operasional pada fungsi persediaan MPM Auto Cabang Surabaya untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi dari aktivitas pembelian, penyimpanan dan penjualan persediaan. Audit operasional dilakukan dengan proses observasi dan wawancara untuk mengumpulkan data dan temuan yang akan disajikan dalam laporan audit. Setelah itu, peneliti akan memberikan rekomendasi untuk dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada metode operasional fungsi persediaan perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode operasional fungsi persediaan dari MPM Auto efektif untuk mencapai tujuan perusahaan, namun belum cukup efisien. Diperlukan perhatian khusus terhadap standar operasional prosedur perusahaan dan pemisahan fungsi jabatan yang baik sehingga mengurangi risiko kerugian perusahaan dari kecurangan maupun ketidakefisienan.

Kata Kunci : Audit, Audit Operasional, Persediaan Barang Dagang, Efektivitas, Efisiensi

ABSTRACT

Name : Rifcha

Thesis

*Operational Audit to Assess Effectiveness and Efficiency PT. Mitra
Pinasthika Mustika Auto Branch Kenjeran Surabaya*

Basically every company is built for the purpose of making a profit. To achieve business objectives effectively and efficiently in the midst of intense competition, the company must continuously make improvements in procedures, control systems, and operational activities undertaken by the company. One way to assess the effectiveness and efficiency of a business process is to use operational audits. By conducting an operational audit, the company can know the weaknesses of the company's operational procedures and methods, and get recommendations for future improvements.

PT. Mitra Pinasthika Mustika Auto (MPM Auto) is a 3S dealer (Sales, Service, Spareparts). As one of the new subsidiary companies of MPM Group, MPM Auto is required to be able to directly develop in the middle of tight business competition in Indonesia. In the field of automotive, spareparts is one source of income that has great potential to generate profits expected by the company but often overlooked.

This research performs operational audit on the function of MPM Auto Surabaya Branch inventory to know the effectiveness and efficiency of activity of purchasing, storage and sale of inventory. Operational audits are conducted by observation and interview processes to collect data and findings to be presented in the audit report. After that, researchers will provide recommendations to improve effectiveness and efficiency in the operational method of corporate inventory function.

The results show that the operational method of inventory function of MPM Auto is effective to achieve company goals, but not yet efficient enough. Special attention is required to the operational standards of corporate procedures and the separation of good functional functions thereby reducing the risk of corporate loss from fraud or inefficiency.

Keywords: Audit, Operational Audit, Inventory, Effectiveness, Efficiency