

ABSTRAK

Dewasa ini banyak perusahaan melakukan berbagai pengembangan baik di dalam maupun di luar perusahaan. Salah satu pengembangan di dalam perusahaan adalah dengan meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan. Namun terkadang perusahaan tidak menyadari bahwa banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Hal inipun berlaku pula pada Restoran Tang Noodle & Porridge di Surabaya

Kepuasan kerja karyawan diukur dari beberapa variabel yaitu: gaji, suasana kerja, sarana dan fasilitas kerja, sikap pimpinan, promosi karir, materi pekerjaan, jaminan sosial, dan faktor ekstern.

Analisis uji hipotesis yang digunakan adalah uji F yaitu untuk mengetahui hubungan secara simultan variabel bebas terhadap variabel terikat, dan uji t yaitu untuk mengetahui secara parsial hubungan masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat. Tingkat signifikan yang digunakan 5 %.

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh simultan variabel bebas: gaji, suasana kerja, sarana dan fasilitas kerja, sikap pimpinan, promosi karir, materi pekerjaan, jaminan sosial, faktor ekstern terhadap kepuasan kerja dengan nilai $F_{hitung} (18,331) > F_{tabel} (2,24)$.

Secara parsial gaji (X_1) mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kepuasan kerja dengan $t_{hitung} (3,649) > t_{tabel} (2,036)$. Suasana kerja (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dengan $t_{hitung} (2,851) > t_{tabel} (2,036)$. Sarana dan fasilitas kerja (X_3) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dengan $t_{hitung} (3,056) > t_{tabel} (2,036)$. Sikap pimpinan (X_4) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dengan $t_{hitung} (3,476) > t_{tabel} (2,036)$. Promosi karir (X_5) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dengan $t_{hitung} (2,828) > t_{tabel} (2,036)$. Materi pekerjaan (X_6) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dengan $t_{hitung} (1,897) < t_{tabel} (2,036)$. Jaminan sosial (X_7) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dengan $t_{hitung} (2,054) > t_{tabel} (2,036)$. Faktor ekstern (X_8) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dengan $t_{hitung} (2,869) > t_{tabel} (2,036)$.