

ABSTRAK

Perusahaan sebagai suatu organisasi yang digerakkan oleh sumber daya manusia dihadapkan pada beragam pilihan dalam rangka menentukan pelayanan terbaik untuk calon customer. Pilihan yang dibuat oleh sebuah perusahaan dalam menentukan cara memberikan pelayanan terbaik pada customer akan sangat berpengaruh pada performa dan kemajuan perusahaan. Aquilla Wellness sebagai salah satu perusahaan penyedia jasa juga mengalami permasalahan seperti di atas. Hal yang tersulit dalam membuat pilihan adalah menggabungkan faktor subyektifitas dari instruktur sehingga setiap pilihan yang dibuat bersifat obyektif dengan berdasarkan pada kriteria-kriteria yang diharapkan oleh perusahaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, Pihak Aquilla Wellness membutuhkan suatu aplikasi komputer yang dapat mendukung pengambilan keputusan menggunakan metode Analytic Hierarchy Process (AHP) untuk pemilihan program fitness bagi calon customernya. Aplikasi yang dibutuhkan bukan merupakan pengambil keputusan utama yang akan menggantikan peran manusia namun hanya sebagai pendukung pengambilan keputusan. Aplikasi yang akan dibangun akan menyajikan informasi perbandingan calon member disesuaikan dengan kriteria yang telah ditentukan oleh Pihak Aquilla Wellness.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Analytic Hierarchy Process, Use Case.