



**PERAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM
PEMULIHAN EKONOMI UMKM PADA MASA
PANDEMI COVID 19 (STUDI KASUS : DINAS
KOPERASI KOTA SURABAYA)**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian studi S-1

Bidang Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Widyakarta

Oleh

Mochamad Ilham Ramadhani

111.18.057

PEMBIMBING :

Prof. Dr. Herman Budi Sasono, S.E., M.M

NIP 111/05.46/03.14/065

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA KARTIKA**

SURABAYA

2022

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Yang Maha Esa, karena atas limpahan kasih sayang dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PERAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM PEMULIHAN EKONOMI UMKM PADA MASA PANDEMI COVID 19 (STUDI KASUS : DINAS KOPERASI KOTA SURABAYA)”**.

Penulis menyadari bahwa selama proses hingga terselesaikannya skripsi ini banyak mendapatkan kontribusi dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, yakni kepada:

1. Arief Budiman B.S., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Kartika Surabaya
2. Dr. Erna Ferrinadewi, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Widya Kartika Surabaya, yang telah banyak memberikan nasihat, saran, dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Muis Murtadho, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan saran selama penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Martinus Rukisomono, S.E., M.M. selaku Dosen Prodi Manajemen dan dosen pembimbing yang memberikan banyak motivasi dan memberikan pencerahan dalam pembuatan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Herman Budi Sasono S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi Utama yang selalu membantu dan selalu menyemangati
6. Erwin Rediono Tan, MBA selaku Dosen Prodi Manajemen yang memberikan banyak motivasi dan memberikan pencerahan dalam pembuatan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Universitas Widya Kartika Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Para responden: Ibu Vivi selaku KABID Usaha Mikro Dinas Koperasi kota surabaya, dan Para pelaku UMKM Di Sentra Wisata Kuliner Dharmahusada

- yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang bermanfaat sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
9. Kedua Orangtua penulis, yang telah berusaha semaksimal mungkin agar penulis dapat melanjutkan pendidikan sampai saat ini, yang juga memotivasi, dan berdoa demi kesuksesan penulis.
 10. Mas Achmad Hidayat, Mas Dhayfal Akbar dan teman – teman seperjuangan penulis yang menyemangati penulis dikala gerah dan resah saat sedang proses pembuatan skripsi.

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam bentuk maupun isi. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Surabaya, 01 Agustus 2022

Penulis,

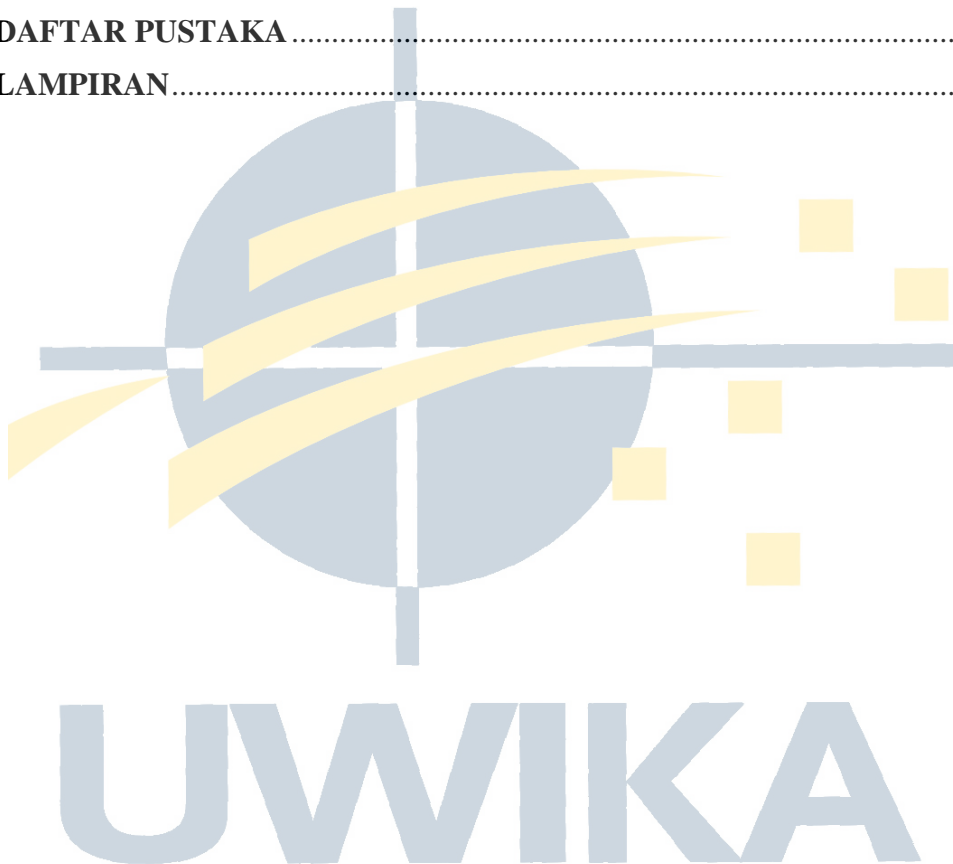
UWIKKA

Mochamad Ilham Ramadhani

DAFTAR ISI

SURAT PENGESAHAN ORISINALITAS & PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIK SKRIPSI PERIODE GENAP TAHUN 2021-2022	ii
BERITA ACARA PENGESAHAN SIDANG AKHIR SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SIDANG AKHIR SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Lingkup Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Studi Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	16
2.3 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Lokasi dan Fokus Penelitian	29
3.3 Jenis Data	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Teknik Analisis Data	34
BAB IV PEMBAHASAN	37

4.1	Gambaran Umum Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya	39
4.2	Peran Pemerintah Kota Surabaya dalam pemulihan ekonomi UMKM pada masa pandemi Covid 19.....	48
4.3	Kendala yang di hadapi dalam pelaksanaan program	55
BAB V PENUTUP.....		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		62



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	37



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Daftar Narasumber	26



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Pertumbuhan Ekonomi Kota Surabaya, Jatim dan Nasional Tahun 2015-2020.....	8
Gambar 1.2 Persentase Tingkat Pengangguran di Kota Surabaya Tahun 2015-2020	9



ABSTRAK

Penelitian ini fokus terhadap peran Peran Pemerintah Kota Surabaya dalam pemulihan ekonomi UMKM pada masa pandemi Covid 19 dengan studi kasus di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Hasil dalam Penelitian ini yaitu Peran Pemerintah Kota Surabaya dalam Pemulihan Ekonomi UMKM yaitu dengan pelaksanaan program melalui Dinas Koperasi dan Usaha Mikro. Program tersebut terdiri dari Pemberdayaan pelaku usaha, Fasilitas Pemasaran Online, Pengembangan Sentra Wisata Kuliner (SWK) dan Fasilitas Pinjaman Modal Usaha (PUSPITA). Kendala yang ditemukan dalam pelaksanaan program yaitu rendahnya tingkat partisipasi oleh pelaku usaha dalam pelaksanaan program dan minimnya pengetahuan pelaku usaha terkait pemasaran online.

Kata Kunci : Pemerintah, UMKM dan Covid 19.



ABSTRACT

This study focuses on the role of the Surabaya City Government in the economic recovery of MSMEs during the Covid 19 pandemic with a case study at the Surabaya City Cooperative and Micro Business Office. In this study using descriptive qualitative methods. The results of this study are the role of the Surabaya City Government in the Economic Recovery of MSMEs, namely by implementing the program through the Cooperatives and Micro Enterprises Service. The program consists of Empowerment of business actors, Online Marketing Facilities, Development of Culinary Tourism Centers (SWK) and Business Capital Loan Facilities (PUSPITA). The obstacles found in the implementation of the program are the low level of participation by business actors in implementing the program and the lack of knowledge of business actors related to online marketing.

Keywords: Government, MSMEs and Covid 19.

