

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Hani Lestari
Judul Skripsi : Audit Operasional Pengelolaan dan Pengendalian Internal
Persediaan pada Perusahaan Ritel di Alfamart di Surabaya

Pada era globalisasi serta *techno* ekonomi yang berkembang bahkan sudah memasuki era pasar bebas serta perdagangan internasional baik dalam lingkup (ASEAN) *Asociation South East Nation* yaitu (AEC) *Asean Economic Community*, maupun dunia membawa pengaruh yang cukup besar bagi perekonomian Indonesia, dimana banyak perusahaan asing berkembang di Indonesia sehingga membuat persaingan di sektor perdagangan semakin ketat. Hal ini mendorong perusahaan-perusahaan di Indonesia untuk meningkatkan efektivitas dalam mengelola kegiatan operasionalnya agar memperoleh keunggulan serta dapat meningkatkan daya saing.

Subyek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Alfamart Arief Rahman Hakim yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan *ritel* yang menjual barang langsung ke konsumen. Ruang lingkup penelitian ini adalah *audit* operasional pengelolaan dan pengendalian *internal* persediaan.

Berdasarkan hasil penelitian terdapat pada ritel Alfamart Arif Rahman Hakim bahwa belum terdapat struktur organisasi secara tertulis, penerimaan barang dalam jumlah yang banyak tidak dilakukan pengecekan secara langsung pada jumlah barang yang masuk secara satu per satu, kesalahan persediaan barang lewat kasir

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Audit operasional pengelolaan dan pengendalian internal persediaan pada perusahaan sangat diperlukan untuk mengantisipasi terjadi hal-hal yang tidak sesuai dengan prosedur yang ada di perusahaan.

Kata Kunci : Audit Operasional, Pengendalian Internal Persediaan

ABSTRACT

Name : Hani Lestari

Thesis Title : Operational Audit Management and Internal Control Inventory in Retail Companies in Alfamart Surabaya

In the era of globalization and growing economic techno has even entered the era of free markets and international trade both in scope (ASEAN), namely Asociation South East Nation (AEC) ASEAN Economic Community, and the world bring considerable influence to the economy of Indonesia, where many foreign companies developing in Indonesia making competition in the trade sector is getting tougher. It encourages companies in Indonesia to improve its effectiveness in managing its operations in order to gain an edge and can boost competitiveness.

The subjects used in this study is Alfamart Arief Rahman Hakim which is a company engaged in the retail trade selling goods directly to consumers. The scope of this study is the operational audit and internal control inventory management.

Based on the findings contained in the retail Alfamart Arif Rahman Hakim that there has been no organizational structure in writing, receipt of goods in large quantities not be checked directly on the amount of goods entering one by one, through cashier error inventory

It can be concluded that the operational audit and internal control inventory management at the company is very necessary to anticipate things happen that are not in accordance with the existing procedures in the company.

Keywords: Operational Audit, Internal Control Inventory