

**ANALISA SISTEM DAN PROSEDUR PENJUALAN  
KREDIT PADA PT. X DI SURABAYA**



Oleh :

**SIE SING**

**NRP : 11193002**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS WIDYA KARTIKA  
SURABAYA  
1997**

## ABSTRAK

Mempertahankan kelangsungan hidup suatu perusahaan yaitu untuk mendapatkan laba yang maksimal serta memperluas perusahaan dimasa yang akan datang adalah tidak mudah. Sebab untuk mencapainya diperlukan suatu kerjasama yang baik antara bagian-bagian yang ada dalam perusahaan. Kerjasama itu dapat tercapai bila kebijaksanaan-kebijaksanaan yang dibuat oleh perusahaan dilaksanakan dengan baik.

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian pada PT. "X" di Surabaya. Dari penelitian yang dilakukan, penulis menemukan bahwa pengendalian intern yang ada pada prosedur penjualan kredit kurang menunjang kelancaran operasional perusahaan.

Dari hasil penelitian diketahui adanya perangkapan fungsi antara bagian gudang dengan bagian pengiriman serta ketidak konsekuenan didalam penerapan struktur organisasi. Dimana dengan adanya perangkapan fungsi ini, dapat mengakibatkan penyelewengan dan tindakan-tindakan yang merugikan perusahaan.

Hasil penelitian penulis adalah dengan adanya pemisahan fungsi yang tegas antara bagian gudang dengan bagian pengiriman serta menerapkan struktur organisasi secara konsekuen maka penyelewengan, korupsi, dan hal-hal lain yang dapat merugikan perusahaan dapat di tanggulangi.

SIE