

## **ABSTRAK**

Nama Mahasiswa : Theresia Rika  
Judul Skripsi : Audit Operasional Atas Fungsi Penjualan Pada CV  
Pratama Media Jember

Keberhasilan suatu perusahaan dalam meningkatkan keuntungan yang maksimal tidak terlepas dari adanya pengelolaan yang efektif atas semua kegiatan yang ada dalam perusahaan. Adapun keberhasilan suatu perusahaan dalam meningkatkan keuntungan yang maksimal tidak terlepas dari adanya pengelolaan yang efektif atas semua kegiatan yang ada dalam perusahaan, oleh sebab itu perusahaan harus berusaha untuk menghindari terjadinya pemborosan dalam hal-hal yang dapat membawa kerugian bagi perusahaan.

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah CV. Pratama Media yang bergerak dibidang penjualan ATK. Ruang lingkup dari penelitian ini adalah audit operasional fungsi penjualan pada CV. Pratama Media menggunakan data penjualan yang sudah disetujui oleh CV Pratama Media dan menguji pelaksanaan sistem pengendalian internal yang telah diterapkan perusahaan.

Setelah dilakukan audit operasional pada fungsi penjualan di CV. Pratama Media, diketahui bahwa secara keseluruhan fungsi penjualan pada CV Pratama Media Jember sudah cukup baik, dan efektif. Namun masih ada beberapa hal yang perlu diperhatikan agar kegiatan operasional perusahaan dapat ditingkatkan dan tujuan perusahaan tercapai seperti belum adanya SOP tertulis tetapi SOP tersebut hanya disampaikan secara lisan.

Dengan adanya permasalahan tersebut, perlu adanya perbaikan agar perusahaan menjadi lebih baik lagi dengan cara sebaiknya hal- hal penting seperti SOP tidak hanya disampaikan secara lisan tetapi juga tertulis secara tertulis dan lengkap sehingga karyawan mengerti alasan dan tujuan perusahaan.

Kata Kunci: Audit Operasional, Aktivitas Penjualan, SOP