

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI PT. PUJI SURYA INDAH, SURABAYA**



Oleh :

**SHERLY WULANSARI**

**NRP : 11109067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIDYA KARTIKA  
SURABAYA**

**2014**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di PT. Puji Surya Indah. Dengan menggunakan 7 variabel (X) yaitu Balas Jasa/Kompensasi ( $X_1$ ), Penempatan Pegawai ( $X_2$ ), Berat-Ringannya pekerjaan ( $X_3$ ), Suasana & Lingkungan kerja ( $X_4$ ), Sarana dan Fasilitas ( $X_5$ ), Sikap pimpinan ( $X_6$ ), dan Sifat Pekerjaan ( $X_7$ ) dengan variabel (Y) yaitu Kinerja Pegawai di PT. Puji Surya Indah.

Hipotesis penulis yang menduga bahwa variabel bebas (X), yang terdiri dari Balas Jasa/Kompensasi ( $X_1$ ), Penempatan Pegawai ( $X_2$ ), Berat-Ringannya pekerjaan ( $X_3$ ), Suasana & Lingkungan kerja ( $X_4$ ), Sarana dan Fasilitas ( $X_5$ ), Sikap pimpinan ( $X_6$ ), dan Sifat Pekerjaan ( $X_7$ ) berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di PT. Puji Surya Indah, Surabaya telah terbukti. Hal ini dapat dibuktikan dengan menggunakan uji F, dimana hasil yang didapatkan adalah menunjukkan  $F_{hitung} 22,742 > F_{tabel} 2,24$  ini berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Sehingga, dapat di simpulkan bahwa ketujuh variabel secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.

Hipotesis penulis yang menduga bahwa variabel bebas (X), yang terdiri dari Balas Jasa/Kompensasi ( $X_1$ ), Penempatan Pegawai ( $X_2$ ), Berat-Ringannya pekerjaan ( $X_3$ ), Suasana & Lingkungan kerja ( $X_4$ ), Sarana dan Fasilitas ( $X_5$ ), Sikap pimpinan ( $X_6$ ), dan Sifat Pekerjaan ( $X_7$ ) berpengaruh secara parsial (sendiri-sendiri) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di PT. Puji Surya Indah, Surabaya tidak terbukti. Variabel balas jasa/kompensasi ( $X_1$ ) t hitung (2,326) > t tabel (2,018), variabel penempatan pegawai ( $X_2$ ) t hitung (2,754) > t tabel (2,018), variabel berat-ringannya pekerjaan ( $X_3$ ) t hitung (2,902) > t tabel (2,018), variabel suasana & lingkungan kerja ( $X_4$ ) t hitung (2,509) > t tabel (2,018), variabel sarana dan fasilitas ( $X_5$ ) t hitung (2,815) > t tabel (2,018), variabel sikap pimpinan ( $X_6$ ) t hitung (2,049) > t tabel (2,018), dan variabel sifat pekerjaan ( $X_7$ ) t hitung (0,232) < t tabel (2,018)

Variabel yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Pegawai adalah variabel Balas Jasa/Kompensasi karena memiliki nilai *Standardized Coefficients-beta* tertinggi sebesar 0,279 dari pada variabel bebas lainnya sehingga dapat diketahui bahwa Balas Jasa/Kompensasi merupakan variabel yang berpengaruh secara dominan dan hipotesis yang diduga penulis terbukti.

*Kata Kunci :Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, Balas Jasa, Sarana dan Fasilitas*