



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DALAM MEMBAYAR PAJAK DI KPP
PRATAMA SURABAYA MULYOREJO**

SKRIPSI / TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian S-1
Bidang Ilmu Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Widya Kartika

Oleh
Yunita Setiawati
11219019

PEMBIMBING
Yulia Setyarini, S.E., M.A.
800/07.78/02/08/915

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA KARTIKA**

**SURABAYA
2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi/tugas akhir yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Dalam Membayar Pajak di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo”. Dalam penyusunan skripsi/tugas akhir ini, peneliti menyadari banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti dengan hormat menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Filipus Priyo Suprobo, S.T., M.T., Rektor Universitas Widya Kartika Surabaya.
2. Dr. Yulius Hari, S.Kom., MBA., M.Kom., Wakil Rektor 1 Bidang Akademik Universitas Widya Kartika Surabaya.
3. Arief Budiman, B.S., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Kartika Surabaya.
4. Dr. Melvie Paramitha, S.E., M.Si., Wakil Rektor 2 Bidang Non Akademik, Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Kartika Surabaya. dan Sekretaris Penguji yang memberikan semangat serta masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi/tugas akhir ini
5. Yulia Setyarini, S.E., M.A., Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, memberikan semangat dan saran untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Revi Arfamanaini, Ketua Penguji yang selalu mengingatkan dan mendukung dengan memberikan masukan untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Widya Kartika Surabaya yang telah mengajar, mendidik, dan memberikan ilmu yang berguna kepada peneliti selama perkuliahan
8. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti

9. Oji Saeroji selaku Kepala Pelayanan KPP Pratama Surabaya Mulyorejo yang telah Seluruh dosen Universitas Widya Kartika yang telah membimbing, mengajarkan, serta memberikan ilmu yang berguna bagi peneliti selama berkuliah di Universitas Widya Kartika.
10. Ibu Milki selaku Staff Subbagian Umum KPP Pratama Surabaya Mulyorejo yang telah bersedia memberikan informasi serta arahan yang berkaitan dengan penelitian.
11. Seluruh responden yang telah bersedia membantu peneliti dalam pengumpulan data skripsi. Terimakasih telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Orang tua, keluarga, dan saudara, yang telah mendukung dan mendoakan selalu peneliti hingga bisa menyelesaikan tugas akhir
13. Teman-teman terbaik peneliti selama menempuh masa pendidikan yang telah memberikan bantuan, semangat, dan memotivasi untuk penyelesaian skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa dan dukungannya.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi pembacanya.

UWIKKA

Surabaya, 15 Juli 2023

Peneliti

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Yunita Setiawati
Judul Skripsi :
Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam Membayar Pajak di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo

Pajak mempunyai peranan yang sangat penting dalam kehidupan bernegara maka dari itu pemerintah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan penerimaan negara. Salah satunya dengan penerapan sistem self assesment, namun hal ini juga menyebabkan jumlah penerimaan pajak sangat bergantung pada kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang menyampaikan perpajakannya di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. Metode pengambilan sampel menggunakan random sampling. Jumlah wajib pajak yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebanyak 100 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, tarif pajak dan pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, sedangkan variabel pelayanan fiskus dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Membayar Pajak, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak, Pemeriksaan Pajak.

ABSTRACT

Student Name : Yunita Setiawati
Thesis Title :
Analysis of Factors Affecting the Compliance of UMKM in Paying Taxes at KPP Pratama Surabaya Mulyorejo

Taxes have a very important role in the life of the state, therefore the government is making various efforts to increase state revenues. One of them is by implementing a self-assessment system, but this also causes the amount of tax revenue to depend heavily on awareness and compliance of taxpayers in carrying out their tax obligations. So this study aims to determine the factors that influence taxpayer compliance.

This research is a quantitative research. The sample used in this study is UMKM taxpayers who submit their taxation at KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. The sampling method uses random sampling. The number of taxpayers participating in this study was 100 respondents.

The results of this study indicate that the variables of awareness of paying taxes, knowledge and understanding of tax regulations, tax rates and tax audits have an effect on UMKM taxpayer compliance, while tax authorities and tax sanctions have no effect on UMKM taxpayer compliance.

Keywords : ***Taxpayer Compliance, Tax Paying Awareness, Fiscal Services, Knowledge and Understanding of Tax Regulations, Tax Sanctions, Tax Rates, Tax Examinations.***

UWIKKA

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas dan Persetujuan Publikasi	ii
Halaman Berita Acara Pengesahan Sidang Akhir Skripsi/Tugas Akhir	iii
Halaman Persetujuan Sidang Akhir Skripsi/Tugas Akhir.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
<i>Abstrack</i>	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Definisi Judul	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Lingkup Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Peneliti	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	15
2.2.2 Definisi Pajak.....	16
2.2.3 Fungsi Pajak.....	17
2.2.4 Subjek Pajak.....	19
2.2.5 Objek Pajak	20
2.2.6 Definisi wajib Pajak	20
2.2.7 Sistem <i>Self Assessment</i> dalam Perpajakan di Indonesia.....	20
2.2.8 <i>E-System</i> Perpajakan.....	21

2.2.9	Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.2.10	Kesadaran Wajib Pajak	22
2.2.11	Pelayanan Fiskus.....	23
2.2.12	Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan.....	24
2.2.13	Sanksi Pajak	25
2.2.14	Tarif Pajak.....	26
2.2.15	Pemeriksaan Pajak	27
2.2.16	Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	28
2.2.17	Hubungan Antar Variabel	31
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Pendekatan Penelitian.....	36
3.2	Variabel Penelitian	36
3.2.1	Identifikasi Variabel.....	36
3.2.2	Kerangka Konseptual Penelitian.....	36
3.2.3	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.2.4	Skala Pengukuran.....	41
3.2.5	Jenis Dan Sumber Data.....	41
3.3	Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel.....	42
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5	Teknik Analisis Data	44
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	44
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	47
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.1	Sejarah Singkat KPP Pratama Surabaya Mulyorejo	49
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.....	49
4.1.3	Struktur Organisasi dan Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Mulyorejo	50
4.1.3	Wilayah Kerja	52

4.1.4 Tempat Kedudukan	53
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
4.2.3 Teknik Analisis Data.....	56
4.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.2.6 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.2.7 Pengujian Hipotesis.....	72
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	75
4.3.3 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.3.3. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
4.3.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.3.5 Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	78
4.3.6 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	79
BAB 5 PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
Daftar Pustaka.....	82
Lampiran.....	86
Daftar Riwayat Hidup.....	116
Draft Artikel Ilmiah	
Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi/Tugas Akhir	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerimaan Pajak UMKM Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan berdasarkan PP No. 23 Tahun 2018 di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.....	7
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Kuesioner yang Digunakan dalam Penelitian.....	53
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Usia.....	54
Tabel 4.4 Jenis Usaha.....	55
Tabel 4.5 Membuka Usaha di Marketplace.....	55
Tabel 4.6 Omzet Perbulan.....	56
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Membayar Pajak.....	58
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Fiskus.....	59
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan.....	60
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Pajak.....	61
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Tarif Pajak.....	62
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Pemeriksaan Pajak.....	63
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.17 Uji Durbin Watson.....	70
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4.20 Uji T.....	73

UWIKKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi rasio kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) dan membayar pajak dari tahun 2017-2022.....	3
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Mulyorejo.....	50
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	68
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-Plot.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 10 Mapping Penelitian Terdahulu.....	86
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas.....	89
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Lampiran 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Responden.....	101
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 7 Surat Izin Rizet dari Kanwil DJP Jatim I.....	113
Lampiran 8 Dokumentasi.....	114

