



**PENELITIAN OPTIMALISASI KINERJA STAFF SUN ANDREAS FARM
UNTUK PENINGKATAN HASIL PRODUKSI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program studi S-1

Bidang Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Widya Kartika

Oleh

EUGENE ZHOU

NRP : 111.21.049

PEMBIMBING 1

Dr. Erna Ferrinadewi, SE., M.M.

NIP : 111/02.76/04.06/021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA KARTIKA**

SURABAYA

2025

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Atas berkah dan rahmat yang telah di berikan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Penelitian optimalisasi kinerja staff sun andreas farm untuk peningkatan hasil produksi”. Penelitian dan penyusunan skripsi ini di buat bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada S-1 Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widya Kartika Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Filipus Priyo Suprobo, S.T, M.T. Selaku rektor Universitas Widya Kartika.
2. Bapak Arief Budiman, B.S, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Widya Kartika.
3. Dr. Muis Murtadho, S,E., M.M. Selaku kepala program studi Manajemen Universitas Widya Kartika
4. Ibu Dr. Erna Ferrinadewe, S,E, M.M. Selaku dosen pembimbing I dalam penelitian ini serta dosen wali penulis yang senantiasa mendampingi selama masa studi penulis di Universitas Widya Kartika.
5. Bapak Diki Putra Setianto, S.M., M.Sc Selaku dosen pembimbing II dalam penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Widya Kartika yang telah memberikan ilmu,waktu serta motivasi kepada penulis.
7. Bapak Michael Sutanto selaku pemilik perusahaan tempat penulis melakukan penelitian.
8. Para staff Perusahaan Sun Andreas Farm yang mau meluangkan waktu serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
9. Keluarga dan pasangan saya yang selalu mendukung dan mengupayakan yang terbaik untuk penulis hingga dapat menyelesaikan studi S1 dengan baik.
10. Teman-teman, sahabat, kerabat yang tidak bisa di sebutkan satu-persatu.

Abstrak

Eugene Zhou

Skripsi

Penelitian Optimalisasi Kinerja Staff Sun Andreas Farm Untuk Peningkatan Hasil Produksi

Adanya jumlah penurunan hasil produksi pada perusahaan Sun Andreas farm selama tujuh tahun terakhir membuat perusahaan tidak dapat memenuhi permintaan telur ayam di pasar sehingga menimbulkan kerugian bagi perusahaan karena tidak dapat memanfaatkan momentum permintaan pasar yang relatif naik dari tahun ke tahun dan juga fenomena kinerja staff yang belum memenuhi standar karena adanya gap pergantian staff senior dengan staff baru sehingga banyak staff yang belum memadai. Peneliti berinisiatif untuk menganalisis apa penyebab terjadinya penurunan hasil produksi dan tidak meratanya skill staff perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan upaya optimalisasi kinerja staf Sun Andreas Farm guna memaksimalkan hasil produksi.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, sehingga peneliti dapat menggali banyak data secara langsung dan detail dari dua fenomena yang terjadi di perusahaan Sun Andreas Farm. Informan dari penelitian ini berjumlah sebelas orang dimana setiap individu memiliki peran masing-masing.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pembuatan program pelatihan terhadap seluruh staff perusahaan Sun Andreas Farm guna menghasilkan kinerja yang baik, disiplin dan memadai.

Kata kunci : Hasil produksi, program pelatihan dan kinerja

Abstract

Eugene Zhou

Thesis

Research on Optimizing the Performance of Sun Andreas Farm Staff to Improve Production

The number of decreases in production at Sun Andreas farm company over the past seven years has made the company unable to meet the demand for chicken eggs in the market, causing losses for the company because it cannot take advantage of the momentum of market demand that is relatively increasing from year to year and also the phenomenon of staff performance that has not met the standards because there is a gap in the replacement of senior staff with new staff so that many staff have not been adequate. The researcher took the initiative to analyze what caused the decline in production and the uneven skill of the company's staff. The purpose of this study is to make efforts to optimize the performance of Sun Andreas Farm staff to maximize production results.

This study uses qualitative research methods, so that researchers can dig up a lot of data directly and in detail from the two phenomena that occur in the Sun Andreas Farm company. The informants from this study amounted to eleven people where each individual had their own role.

The conclusion of this study is that the creation of a training program for all staff of Sun Andreas Farm company is to produce good, disciplined and adequate performance

Keywords: Production, training program, performance

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS & PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIK	II
BERITA ACARA PENGESAHAN SIDANG AKHIR SKRIPSI	III
PERIODE GENAP TAHUN	III
PERSETUJUAN SIDANG AKHIR SKRIPSI.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
Abstrak	VI
Abstract	VII
DAFTAR ISI	VIII
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian	6
BAB 2	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.1 Lolowang (2016)	8
2.1.3 Cholis (2013).....	9
2.1.4 Saepulloh (2018)	9
2.2 PERSAMAAN DAN PERBEDAAN PENELITIAN	10
2.3 LANDASARAN TEORI.....	11
2.3.1. Teori Sumber Daya Manusia	11
2.3.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia.....	12
2.3.1.2 Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....	14
2.3.2 Definisi dan teori Produksi dan Jasa	16
2.3.3 Definisi Motivasi, Teori Motivasi dan Motivasi Karyawan	18
2.3.3.1 Motivasi Individu	18

2.3.3.2 TEORI KEBUTUHAN MASLOW	18
2.3.3.3 TEORI X DAN TEORI Y MC GREGOR.....	19
2.3.3.4 TEORI DUA FAKTOR HERZBERG	19
2.3.3.5 MOTIVASI KARYAWAN.....	19
2.3.3 PRODUKTIVITAS KARYAWAN DAN FAKTOR FAKTOR KINERJA KARYAWAN.....	20
2.3.4 TEORI FISHBONE	24
2.4 Kerangka Berpikir	28
BAB 3	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.1.1 Penelitian Deskriptif.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data	32
3.2.1 Jenis Data	32
3.2.2 Sumber Data	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Teknik Analisa Data.....	36
BAB 4	37
PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.2 Proses Produksi	41
4.1.3 Narasumber	41
4.2 Analisa Data	43
4.2.1 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1.1 Wawancara Antara Peneliti Dengan Pemilik Perusahaan.....	43
4.2.1.2 Wawancara Antara Peneliti Dengan Dokter Hewan	45
4.2.1.3 Wawancara Peneliti Dengan Staff Pawang Hewan	46
4.2.1.4 Wawancara Peneliti Dengan Staff Pengadaan Pakan dan Vitamin.....	48
4.3 Temuan Masalah.....	49
4.3.1 Temuan Masalah Pemilik Perusahaan	50
4.3.2 Temuan Masalah Dokter Hewan	51
4.3.3 Temuan Masalah Pawang Hewan.....	52

4.3.4 Temuan Masalah Staff Pengadaan Pakan dan Vitamin	52
4.4 Pembahasan	53
4.4.1 Perubahan Metode Ternak dan Metode Kandang.....	53
4.4.2 Pembuatan SOP	57
4.4.3 Manajemen Operasional.....	58
4.4.4 Pelatihan Kepada Dokter Hewan	59
4.4.5 Program Pelatihan Terhadap Staff	59
4.4.6 Upaya Terhadap Staff Pengadaan Pakan dan Vitamin	60
BAB 5	61
PENUTUP	61
5.1 KESIMPULAN	61
5.2 SARAN	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DOKUMENTASI.....	
LAMPIRAN 2	
WAWANCARA MENTAH	

UWIK

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.....	2
Gambar 1.2.....	6
Gambar 4.1.....	40
Gambar 4.2.....	41
Gambar 4.3.....	42
Gambar 4.4.....	43
Gambar 4.5.....	60
Gambar 4.6.....	61
Gambar 4.7.....	49
Gambar 4.8.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	10
Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	33
Tabel 3. 2 Sumber Data Primer	34
Tabel 4. 1 Daftar Narasumber	44
Tabel 4. 2 Jadwal Wawancara	45
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Dengan Pemilik Perusahaan	46
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Dengan Pemilik Perusahaan	46
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Dengan Pemilik Perusahaan	47
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara Dengan Pemilik Perusahaan	47
Tabel 4. 7 Hasil Wawancara Dengan Dokter Hewan	48
Tabel 4. 8 Hasil Wawancara Dengan Dokter Hewan	48
Tabel 4. 9 Hasil Wawancara Dengan Dokter Hewan	49
Tabel 4. 10 Hasil Wawancara Dengan Dokter Hewan	49
Tabel 4. 11 Hasil Wawancara Dengan Staff Pawang Hewan	50
Tabel 4. 12 Hasil Wawancara Dengan Staff Pawang Hewan	51
Tabel 4. 13 Hasil Wawancara Dengan Staff Pawang Hewan	51
Tabel 4. 14 Hasil Wawancara Dengan Staff Pawang Hewan	52
Tabel 4. 15 Hasil Wawancara Dengan Staff Pengadaan Pakan dan Vitamin	53

Tabel 4. 16 Hasil Wawancara Dengan Staff Pengadaan Pakan dan Vitamin	53
Tabel 4. 17 Hasil Wawancara Dengan Staff Pengadaan Pakan dan Vitamin	54
Tabel 4. 18 Temuan Masalah Oleh Pemilik Perusahaan	54
Tabel 4. 19 Temuan Masalah Oleh Dokter Hewan	56
Tabel 4. 20 Temuan Masalah Pawang Hewan.....	57
Tabel 4. 21 Temuan Masalah Oleh Staff Pengadaan Pakan dan Vitamin	57

