



**KAJIAN KETAHANAN UMKM MAKANAN DI SURABAYA UNTUK
MENINGKATKAN PERAN UMKM SEBAGAI TULANG PUNGGUNG
EKONOMI INDONESIA**

SKRIPSI / TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan program S-1
Bidang Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widya Kartika

Disusun oleh :

Maria Caroline Christ Suhendra

111.21.023

Pembimbing :

Dr. Erna Ferrinadewi, S.E., M.M.

NIP: 111/02.76.04.06/021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIDYA KARTIKA**

SURABAYA

2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat, rahmat dan kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Kajian Ketahanan UMKM Makanan di Surabaya untuk Meningkatkan Peran UMKM sebagai Tulang Punggung Ekonomi Indonesia” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widya Kartika. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan :

1. Ibu Dr. Erna Ferrinadewi, S.E M..M selaku dosen pembimbing pertama dan Ketua Program Studi Manajemen Universitas Widya Kartika, yang telah membantu penulis dengan memberikan arahan serta saran agar skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Arief Budima, BS., M.M. selaku dosen pembimbing kedua dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widya Kartika yang telah membantu penulis dengan memberikan arahan dan saran agar skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Filipus Priyo Suprobo S.T., M.T. selaku Rektor Universitas Widya Kartika yang senantiasa memberikan dukungan selama masa studi khususnya pada masa penulis aktif di Organisasi Mahasiswa
4. Bapak Dr. Muis Murtadho S.E., M.M. Selaku Dosen Wali dan Dosen Program Studi Manajemen yang telah mendampingi penulis selama masa studi di Universitas Widya Kartika .
5. Mendiang Bapak Martinus Rukismono S.E., M.M. yang telah membimbing penulis selama dua tahun pertama studi di Program Studi Manajemen Universitas Widya Kartika.
6. Bapak Diki Putra Setianto, S.M. M.Sc. yang telah membimbing penulis selama masa studi di Program Studi Manajemen Universitas Widya Kartika.

7. Bapak Erwin Rediono Tan, MBA, yang telah membimbing penulis selama masa studi di Program Studi Manajemen Universitas Widya Kartika.
8. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Widya kartika atas ilmu dan bimbingan yang diberikan selama masa studi penulis.
9. UMKM Sendok Kayu, Pawon Krucilz Suroboyo, Otak-Otak Bandeng, Herbal & Rice Box KLM, Semanggi Surabaya, Glodak Bumbu Pecel, Frozen Seafood atas kesediaannya menjadi narasumber dalam skripsi ini.
10. Teman-teman Program Studi Manajemen Universitas Widya Kartika angkatan 2021 atas dukungan dan kebersamaan selama masa studi.
11. Keluarga dan pasangan yang selalu mendukung dan mengupayakan yang terbaik untuk penulis dapat menyelesaikan studi S -1 ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan turut berkontribusi dalam pengembangan ilmu tentang ketahanan UMKM makanan di Surabaya.

Surabaya, April 2025

UWIK

Maria Caroline Christ Suhendra

ABSTRAK

Maria Caroline Christ Suhendra

Skripsi

Kajian ketahanan UMKM makanan di Surabaya untuk meningkatkan peran UMKM sebagai tulang punggung ekonomi Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis ketahanan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) makanan di kota Surabaya sebagai tulang punggung ekonomi Indonesia, terutama dalam menghadapi tantangan seperti pandemi Covid-19 dan perubahan digital. UMKM makanan di kota Surabaya memiliki peran yang strategis dalam pertumbuhan ekonomi kota, Namun masih menghadapi berbagai kendala seperti akses permodalan, kapasitas digital yang terbatas, serta pembukuan usaha yang belum sistematis. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara mendalam terhadap tujuh pelaku UMKM makanan di kota Surabaya dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung ketahanan usaha mereka, antara lain pengelolaan sumber daya, inovasi produk, digitalisasi, serta dukungan sosial dan keluarga. Penelitian ini juga menggunakan teori *Resource-Based View (RBV)* sebagai kerangka berpikir, yang menekankan pentingnya pemanfaatan sumber daya internal untuk menciptakan keunggulan kompetitif. Temuan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan strategi dan kebijakan yang mendukung keberlanjutan UMKM makanan di tengah dinamika ekonomi yang terus berubah.

Kata Kunci: UMKM, Ketahanan, *Resource-Based View (RBV)*

UWIK

ABSTRACT

Maria Caroline Christ Suhendra

Thesis

A study on the resilience of Culinary SMSEs in Surabaya to enhance their role as the backbone of Indonesia's Economy

The study aims to analyze the resilience of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in culinary businesses in Surabaya city as the backbone of the Indonesian economy, especially in facing challenges such as the Covid-19 pandemic and digital changes. MSMEs in Surabaya city have a strategic role in the city's economic growth but still face various obstacles such as access to capital, limited digital capacity, and unsystematic business bookkeeping. The research used a qualitative approach with an in-depth interview method with seven MSMEs in Surabaya city by identifying factors that support their business resilience, including resource management, product innovation, digitalization, and social and family support. This research also uses the Resource-Based View (RBV) theory as a framework, which emphasizes the importance of utilizing internal resources to create a competitive advantage. The findings are expected to contribute to the development of strategies and policies that support the sustainability of food MSMEs amidst changing economic dynamics.

Keywords: MSMEs, Resilience, Resource-Based View (RBV)

UWIKKA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
SURAT PENGESAHAN ORISINALITAS & PERSETUJUAN PUBLIKASI	
AKADEMIK SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA PENGESAHAN SIDANG AKHIR SKRIPSI/TUGAS AKHIR....	iii
PERSETUJUAN SIDANG AKHIR SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Persamaan Dan Perbedaan.....	10
2.2.1 Persamaan.....	11
2.2.2 Perbedaan.....	12
2.3 Landasan Teori.....	14
2.3.1 Resource-Based View (RBV).....	14
2.3.2 Ketahanan Usaha.....	17
2.3.3 UMKM Kuliner.....	18
2.3.4 Usaha Berkelanjutan.....	20
2.3.5 Ketahanan Sosial.....	21
2.3.6 Ketahanan Ekonomi.....	23
2.3.7 Ketahanan Kewirausahaan Pemilik Usaha.....	24
2.3.8 Ketahanan Produk Dan Produksi.....	25
2.3.9 Manajemen Risiko.....	26
2.3.10 Kewirausahaan.....	28
2.4 Kerangka Berpikir.....	30

BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Sumber Data.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Observasi.....	34
3.3.2 Wawancara.....	34
3.3.3 Dokumentasi.....	35
3.4 Teknik Analisa Data.....	36
3.4 Langkah-Langkah Pembahasan.....	38
BAB IV.....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Wawancara.....	42
4.2 Reduksi Data.....	65
4.2.1 Deskripsi Singkat.....	65
4.2.2 Definisi ketahanan menurut persepsi pelaku UMKM makanan di kota.....	66
Surabaya.....	66
4.2.3 Pengelolaan Sumber Daya Modal Dan Manusia.....	67
4.2.4 Keaktifan Dalam Mencari Investor atau Sumber Modal.....	68
4.2.5 Kompetensi Karyawan.....	68
4.2.6 Digitalisasi Dalam Membangun.....	69
4.2.7 Ketahanan UMKM makanan di Surabaya selama pandemi Covid-19.....	69
4.2.8 Strategi membangun loyalitas pelanggan dan optimalisasi modal.....	70
4.2.9 Keunikan dan daya saing usaha.....	71
4.2.10 Struktur organisasi dan sistem manajemen dalam usaha.....	71
4.2.11 Pembelajaran dalam membangun sistem sumber daya yang berkelanjutan... 72	72
4.3 Pembahasan.....	73
4.3.1 Ketahanan UMKM makanan di Kota Surabaya.....	73
4.3.2 Faktor-Faktor yang Mendukung Ketahanan UMKM Makanan Di Kota Surabaya.....	76
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
5.2.1 Saran bagi UMKM makanan di Surabaya.....	78
5.2.2 Saran bagi penelitian selanjutnya.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN I SURAT PERNYATAAN NARASUMBER.....	83
LAMPIRAN II BIODATA DAN DOKUMENTASI NARASUMBER.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Sumber Data Informan	33
Tabel 4.1 Kutipan hasil wawancara dengan narasumber	42
Tabel 4.2 Kutipan hasil wawancara dengan narasumber	43
Tabel 4.3 Kutipan hasil wawancara dengan narasumber	45
Tabel 4.4 Kutipan hasil wawancara dengan narasumber	48
Tabel 4.5 Kutipan hasil wawancara dengan narasumber.....	49
Tabel 4.6 Kutipan hasil wawancara dengan narasumber	52
Tabel 4.7 Kutipan hasil wawancara dengan narasumber	54
Tabel 4.8 Kutipan hasil wawancara dengan narasumber	56
Tabel 4.9 Kutipan hasil wawancara dengan narasumber	59
Tabel 4.10 Kutipan hasil wawancara dengan narasumber	61
Tabel 4.11 Kutipan hasil wawancara dengan narasumber	63
Tabel 4.12 Hasil Reduksi Data 4.1	65
Tabel 4.13 Hasil Reduksi Data 4.2	66
Tabel 4.14 Hasil Reduksi Data 4.3	67
Tabel 4.15 Hasil Reduksi Data 4.4	68
Tabel 4.16 Hasil Reduksi Data 4.5	68
Tabel 4.17 Hasil Reduksi Data 4.6	69
Tabel 4.18 Hasil Reduksi Data 4.7	69
Tabel 4.19 Hasil Reduksi Data 4.8	70
Tabel 4.20 Hasil Reduksi Data 4.9	71
Tabel 4.21 Hasil Reduksi Data 4.10	71
Tabel 4.22 Hasil Reduksi Data 4.11	72
Tabel 4.23 Ketahanan UMKM dalam Inovasi Produk	74
Tabel 4.24 Ketahanan UMKM dalam Digitalisasi	74
Tabel 4.25 Ketahanan UMKM dalam Strategi Bertahan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan Nilai Tambah Bruto K-UMKM Kota Surabaya Tahun 2021-2023 (Milyar Rupiah)	2
Gambar 1.2 Tren Pertumbuhan Data Industri Makanan dan Minuman, 2011-2024	4
Gambar 2.1 Model <i>Resource-based view</i>	16
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Narasumber.....
Lampiran 2 Biodata Dan Dokumentasi Narasumber.....
Lampiran 3 Jurnal.....

