

ABSTRAK

Sendra Darmawan :

Tugas Akhir

Rancang Bangun Sistem Pakar Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999
Tentang Perlindungan Konsumen Menggunakan Aplikasi *Mobile*

Pada era globalisasi dan perdagangan bebas saat ini memicu munculnya berbagai macam produk barang / pelayanan jasa yang dipasarkan kepada konsumen. Konsumen biasanya menerima saja ketika terjadi sesuatu yang merugikan karena ulah penjual. Hal inilah yang kemudian membuat semakin tingginya tindak kecurangan yang merugikan konsumen. Pemerintah selaku penentu kebijakan, menyadari bahwa diperlukan undang-undang serta peraturan di segala sektor yang berkaitan dengan berpindahnya barang dan jasa dari penjual ke konsumen. Meskipun sudah dibentuknya Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 sebagai penguat penegakan hukum di bidang perlindungan konsumen, namun ternyata tingkat kesadaran konsumen akan haknya masih rendah. Konsultan hukum yang merupakan seorang ahli dalam menafsirkan hukum dan peraturan perundang-undangan, adalah sosok yang tepat sebagai ‘jembatan’ antara undang-undang perlindungan konsumen dengan warga masyarakat yang adalah seorang konsumen. Pengetahuan dan kecakapan yang dimiliki oleh seorang konsultan hukum dapat diadopsi ke dalam suatu sistem, yakni sistem pakar. Metode yang digunakan adalah *certainty factor* untuk mengidentifikasi pelanggaran terhadap pasal yang dilakukan penjual dengan memberikan pertanyaan untuk setiap kriteria serta memberikan nilai pada setiap pertanyaan yang didapat dari seorang pakar. Semua nilai tersebut akan diselesaikan menggunakan rumus *certainty factor*. Dengan adanya aplikasi sistem pakar Undang Undang Perlindungan Konsumen yang berbentuk aplikasi *mobile*, akan memudahkan konsumen memahami hak – haknya sebagai konsumen. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yakni dapat membantu konsumen memahami haknya. Selain itu, juga membuat konsumen menjadi timbul kepercayaan diri yang lebih untuk mau melakukan protes ke penjual jika terjadi tindakan yang merugikannya karena konsumen telah mengetahui dasar hukumnya.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, UU Nomor 8 Tahun 1999, Sistem Pakar, *Certainty Factor*

ABSTRACT

Sendra Darmawan :

Thesis

Design of Expert System of The Republic Indonesia's Law Number 8 Year 1999 Concerning Consumer Protection Using Mobile Application

In the globalization and free trade era nowadays, can trigger the emergence of various products and services that marketable to consumers. The consumers usually easy receptive when there is something detrimental happened even it caused by the sellers themself. Afterwards, this will make the increase of fraudulence things which make consumers loss. The government as policymaker, realize that needs a law and rules in every sectors which is relate to the transfer of products and services from sellers to consumers. Although Law Number 8 Year 1999 already established as the reinforcing law in field of consumer protection, however the awareness level of citizen's rights as consumers still low. Law consultant who is an expert in interpreting laws and rules, is the right person to be 'bridge' between consumer protection's law and citizens as consumers. Knowledges and skills that belong to law consultant could be adopted inside a system, which is expert system. The method used to identify the violations of law article which is conducted by sellers, is certainty factor that be used by give questions for each criterias along with give the score for each questions which is obtained from the expert. All of the scores would be solved using the certainty factor formula. With the design of expert system of consumer protection's law based on mobile application, it will make consumer understand their rights as a consumer. The result of this research helped consumer having more comprehension about their own rights. And also, it made consumers having more selfconfidence to make a protest against the sellers if something detrimental happens and it is because the consumers already knew the legal basis.

Keywords : Consumer Protection, Law Number 8 Year 1999, Expert System, Certainty Factor