

ABSTRAK

Muhamad Suryo Purboyo :

Tugas Akhir

Sistem Informasi Manajemen Kurir Perusahaan(X) di Kota Surabaya

Jasa kurir barang adalah jenis usaha di bidang jasa pengiriman barang. Salah satunya di perusahaan(X) dimana mereka menawarkan jasa pengiriman barang. Pada dasarnya segala aktifitas kerja di lakukan secara manual. Salah satunya pada saat menyiapkan pengiriman barang. Pendataan, penghitungan, pembuatan surat-surat jalan atau nota dan penyimpanan surat-surat bersifat dokumen. Sistem Informasi Manajemen Kurir akan menjadi solusi penanganan pengiriman barang yang bersifat manual karena semua akan di generate system. Mulai dari pendataan, penghitungan biaya, pembuatan cetak surat jalan atau nota dan penyimpanan data akan di ubah menjadi terkomputerisasi. Selain perubahan yang di lakukan pada pengiriman barang, system juga menyediakan sarana update status barang yang di kirimkan. Dimana update status ini berfungsi untuk kurir menginformasikan status barang yang di kirimkan melalui sistem. Update status ini terdiri dari 3 status yang di informasikan yaitu sukses, proses, gagal. Selain itu juga system ini juga akan menambahkan berbasis web untuk customer dapat melihat informasi barang mereka secara online. Segala perubahan dan penambahan ini di lakukan berdasarkan keinginan perusahaan untuk membantu kinerja masing-masing pegawainya.

Kata Kunci : Jasa Kurir, Proses Pengiriman Barang di Perusahaan, Update Status Barang Yang Di Kirimkan, Status Barang, dan *Web server bersifat informasi*.

ABSTRACT

Muhamad Suryo Purboyo :

Thesis

Courier Management Information System Company (X) in Surabaya

Courier the goods is a type of business in the field of courier services. One of them in the company (X) where they offer delivery service. Basically all the activities in the work done manually. One of them when preparing shipments. Data collection, calculation, making of letters or memorandum and safe way letters are documents. Courier Management Information System will be a solution for handling shipments of goods that are manually because all will be generated system. Ranging from data collection, costing, manufacturing of printed letter or memorandum road and data storage will be converted into computerized. In addition to the changes done on delivery, the system also provides a means of updating the status of the goods to be sent. Where this status update function for the courier to inform the status of the goods to be sent through the system. This status update consists of 3 status were informed that a success, the process and failed. In addition, this system also will add to web-based customer can see information about their goods online. All changes and additions based on the desire to do this in the company to help the performance of individual employees.

Keywords: *Courier, Process Shipping Company, The Goods Status Update In Email, Status of Goods, and the Web server is information.*