

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Fransisca Novina Sutrisno
Judul Skripsi : Audit Operasional atas Fungsi Penjualan Kredit pada
PT Angkasa Raya Steel di Gresik

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kegiatan audit operasional atas fungsi penjualan kredit perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Selain itu, juga berfungsi untuk mengidentifikasi kelemahan-kelemahan operasional perusahaan terutama pada fungsi penjualan kredit, karena fungsi ini mempunyai peranan penting dalam suatu perusahaan. Audit operasional yang dilakukan juga bertujuan untuk memberikan informasi bagi perusahaan untuk memperbaiki hal-hal yang dianggap perlu serta membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan.

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT Angkasa Raya Steel yang bergerak di bidang industri pipa besi khususnya memproduksi pipa galvanis, pipa hitam, dan pipa kotak. Ruang lingkup dari penelitian ini berfokus pada audit operasional fungsi penjualan kredit pada PT Angkasa Raya Steel di Gresik.

Setelah dilakukan audit operasional pada fungsi penjualan kredit di PT Angkasa Raya Steel, diketahui bahwa dalam kegiatan operasional perusahaan masih memerlukan perbaikan agar kinerja perusahaan semakin baik dan tujuan perusahaan dapat tercapai. Dalam perusahaan, SOP masih secara lisan sehingga memerlukan SOP secara tertulis. Terdapat beberapa prosedur yang belum berjalan sesuai seperti syarat transaksi penjualan kredit oleh pembeli baru yang tidak selalu terlaksana, pemenuhan order pada pembeli yang terkadang terlambat, dan proses secara lisan atas order antara adm.marketing ke bagian kiriman.

Kata kunci: Audit Operasional, Fungsi Penjualan Kredit, SOP

ABSTRACT

Name : Fransisca Novina Sutrisno

Title : Operational Audit on Credit Sales Function at PT Angkasa Raya Steel in Gresik

This study aims to determine how the operational audit activities of credit sales function in the company carrying out its operational activities. In addition, operational audit also function to identify the operational weaknesses in the company especially in the credit sales function, because this function has an important role in a company. Operational audit also aims to provide information for companies to improve things that are considered necessary and assist companies in decision making.

The object used in this research is PT Angkasa Raya Steel which is engaged in iron pipe industry especially producing galvanized pipe, black pipe, and square pipe. The scope of this research focuses only on operational audit of credit sales function at PT Angkasa Raya Steel in Gresik.

After doing the operational audit on the credit sales function at PT Angkasa Raya Steel, it is known that in the operational activities of the company needs improvement in order to better the company's performance and corporate's goal can be achieved. In the company, the Standard Operating Procedure (SOP) is still orally so it is necessary to SOP in writing. There are some procedures not working properly such as term of credit sales by new buyers are not always done, fulfillment of orders to buyers are sometimes late, and the process orally on orders between marketing administrations to the shipment.

Keywords: *Operational Audit, Credit Sales Function, SOP*