

## ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Melinda Setiawan  
Judul Skripsi : Audit Operasional Pada Fungsi Penjualan Dan Penerimaan Kas Untuk Menilai Efektifitas CV. Terang Anugrah Textile Surabaya

Saat ini perkembangan dunia bisnis textile sedang tumbuh dengan sangat cepat dan ketat, oleh karena itu perusahaan diuntut untuk memiliki standart kualifikasi dan strategi yang cukup tinggi agar penjualan dapat meningkat dan penerimaan kas tetap konsisten. Dengan adanya audit operasional dapat menilai apakah kegiatan dalam perusahaan sudah berjalan dengan efektif, dan diharapkan dapat membantu perusahaan untuk mengurangi kelemahan yang terdapat di fungsi perusahaan.

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah CV. Terang Anugrah Textile Surabaya yang bergerak pada bidang textile yang menjual berbagai macam kain seperti kain mori, kain blaco, kain erro. Ruang lingkup dari penelitian ini adalah audit operasional pada penjualan secara tunai dan kredit dan penerimaan kas untuk menilai efektifitas pada tahun 2016.

Setelah dilakukan audit operasional pada fungsi penjualan dan penerimaan kas di CV. Terang Anugrah Textile Surabaya, ditemukan beberapa masalah, sehingga tujuan perusahaan tidak tercapai. Target penjualan yang tidak tercapai, belum adanya SOP secara tertulis, kurangnya SDM dalam bagian administrasi, seringkali admin menerima uang palsu atau rusak, pembayaran yang melebihi jatuh tempo. Hal ini menunjukkan bahwa kegiatan operasionalnya belum berjalan dengan baik. Dengan adanya permasalahan tersebut, perlu adanya perbaikan agar perusahaan menjadi lebih baik lagi dengan cara perusahaan membuat SOP secara tertulis, perlunya menambahkan satu orang admin lagi, uang yang diterima harus diperiksa keasliannya, perusahaan memberikan sanksi apabila target penjualan tidak tercapai, perusahaan harus lebih tegas dalam penagihan jatuh tempo. Perusahaan dapat melakukan tindakan untuk mengatasi kelemahan yang terjadi agar aktivitas operasional perusahaan yaitu penjualan dan penerimaan kas dapat berjalan lebih efektif sehingga perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan lain dan perusahaan menjadi lebih maju dan berkembang.

**Kata Kunci : Audit Operasional, Aktivitas Penjualan dan Penerimaan Kas, Efektifitas**

## **ABSTRACT**

*Name of Student* : Melinda Setiawan

*Thesis Title* : *Operational Audit on Cash Sales and Receipt Functions to Assess the Effectiveness of CV. Terang Anugrah Textile Surabaya*

*At present the development of the world of textile business is growing very fast and tight, therefore the company is required to have a high standard of qualification and strategy so that sales can increase and cash receipts remain consistent. With the existence of an operational audit can assess whether the activities within the company are running effectively, and are expected to help the company to reduce the weaknesses found in the company's function.*

*The object used in this study is CV. Terang Anugrah Textile Surabaya which is engaged in the textile sector that sells various kinds of fabrics such as mori, blaco, erro. The scope of this study is operational audits of cash and credit sales and cash receipts to assess effectiveness in 2016.*

*After conducting an operational audit on the sales and cash receipt functions at CV. Tangerang Anugrah Textile Surabaya, several problems were found, so that the company's objectives were not achieved. Unreachable sales targets, the absence of written SOPs, lack of human resources in the administration department, often the admin receiving counterfeit or corrupt money, payments that exceed maturity. This shows that the operational activities have not gone well. With these problems, there needs to be an improvement so that the company will be better with the way the company makes a SOP in writing, the need to add one more admin, the money received must be checked for authenticity, the company gives sanctions if the sales target is not reached, the company must be firm in billing is due. Companies can take action to overcome weaknesses that occur so that the company's operational activities, namely sales and cash receipts, can run more effectively so that the company can compete with other companies and the company becomes more advanced and developing.*

***Keywords: Operational Audit, Cash Sales and Receipt Activities, Effectiveness***