

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Fifi Eka Sari Yanti

Skripsi :

Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Surabaya Timur.

Salah satu penerimaan negara yang sangat penting bagi pelaksanaan dan pembangunan nasional serta bertujuan untuk meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat adalah pajak. Direktorat Jenderal Pajak berusaha meningkatkan pelayanan pajak dalam proses kemudahan dalam pembayaran pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua.

Penelitian ini dilakukan dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang dibagikan sebanyak 120, akan tetapi kusioner yang data yang valid 100 kusioner. Setelah itu, dari data kuesioner dikelola melalui aplikasi SPSS. Dari hasil SPSS peneliti akan menganalisis hasil olah data yang sudah ada.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan kesadaran dalam membayar pajak berpengaruh pada kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua karena memiliki tingkat signifikan $< 0,05$, sedangkan sanksi perpajakan tidak berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua karena memiliki tingkat signifikan $> 0,05$.

Kata Kunci : Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua, Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Dalam Membayar Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Dalam Membayar Pajak.

ABSTRACT

Name : Fifi Eka Sari Yanti

Thesis :

Factors Affecting Taxpayer Compliance In Paying Two Wheel Motor Vehicle Taxes in East Surabaya.

One of the most important state revenues for national development and aims to increase prosperity of the people is taxation. The Directorate General of Taxation seeks to improve the tax service in the process of ease of payment of tax. This study aims to determine the factors that affect taxpayer compliance in paying taxes of motor vehicle.

This research was conducted by collecting data through questionnaires distributed as much as 120. However, a questionnaire of 100 valid questionnaires. After that, the questionnaire data is administered through SPSS application. From the result of SPSS researchers will analyze the results of the existing data.

The result show that the quality of service and awareness paying taxes have an effect on compliance in paying taxes on motor vehicle because they have a significant level of $>0,05$, while sanctions have no effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes for having a significant level of $>0,05$.

Keywords : Two Wheel Motor Tax, Quality Of Tax Service, Awareness In Paying Taxes, Tax Sanctions, Compliance In Paying Taxes.