

## **ABSTRAK**

Nama Mahasiswa : Veronica Oktaviani Pribadi

Judul Skripsi : Audit Operasional Pada Penjualan dan Penerimaan Kas  
Untuk Menilai Efektivitas Pada UD. Panca Jaya Surabaya

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi kelemahan yang terjadi terhadap penjualan dan penerimaan kas pada perusahaan, mengetahui dan mengevaluasi keefektifitas penjualan dan penerimaan kas dan memberikan rekomendasi dan saran bagi perusahaan. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif dan kuantitatif yang dilakukan pada UD. Panca Jaya. UD. Panca Jaya merupakan badan usaha yang menjual ban mobil. Metode penelitian yang digunakan adalah observasi, wawancara dengan pihak yang terkait, penelusuran dokumen terkait penjualan dan penerimaan kas. Berdasarkan hasil penelitian audit operasional pada penjualan dan penerimaan kas pada UD. Panca Jaya Surabaya, kegiatan yang dilakukan cukup baik, tetapi masih terdapat beberapa kelemahan diantaranya: perusahaan tidak memiliki SOP serta prosedur dan kebijakan mengenai penjualan dan penerimaan kas secara tertulis, target penjualan yang tidak selalu tercapai setiap bulannya, piutang yang pembayarannya tidak sesuai jatuh tempo, dan pengamanan penyimpanan uang dan surat berharga yang kurang efektif.

**Kata kunci : Audit Operasional, Penjualan, Penerimaan Kas, Efektivitas**

## **ABSTRACT**

*Name of Student: Veronica Oktaviani Pribadi*

*Essay*

*"Operational Audit On Sales and Cash Receipts On Assessing Effectiveness At UD Panca Jaya Surabaya"*

*The purpose of this study is to identify the weaknesses that occur to the sale and receipt of cash to the company, knowing and utilizing the effectiveness of sales and cash receipts and provide recommendations and suggestions for the company. Research conducted is qualitative and quantitative research conducted on UD. Panca Jaya. UD. Panca Jaya is a business entity that sells car tires. The research method used is observation, interview with related parties, search documents related to sales and cash receipts. Based on the results of operational audit research on sales and cash receipts at UD. Panca Jaya Surabaya, the activities are quite good, but there are still some disadvantages: the company does not have SOPs as well as procedures and decisions regarding the sale and acceptance of written casual, sales targets are not always achieved every month, receivables whose payments are not appropriate maturity, And security Money storage and less effective securities.*

***Keywords: Operational Audit, Sales, Cash Receipts, Effectiveness***