

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Melisa Halim
Judul Skripsi : Audit Operasional Atas Pendapatan Jasa Pada PT Starlog Indonesia Di Surabaya.

Keberhasilan suatu perusahaan dalam meningkatkan keuntungan yang maksimal tidak terlepas dari adanya pengelolaan yang efektif dan efisien. Oleh sebab itu, perusahaan harus menghindari terjadinya pemborosan yang dapat membawa kerugian bagi perusahaan.

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT Starlog Indonesia di Surabaya yang bergerak di bidang jasa transportasi. Ruang lingkup penelitian ini adalah audit operasional atas pendapatan jasa pada PT Starlog Indonesia di Surabaya.

Setelah dilakukannya audit operasional atas pendapatan jasa pada PT Starlog Indonesia di Surabaya, diketahui bahwa secara keseluruhan aktivitas pendapatan pada PT Starlog Indonesia di Surabaya cukup baik. Hal ini terlihat pada target penjualan jasa selalu tercapai setiap bulannya. Namun masih ada beberapa hal yang perlu diperhatikan agar kegiatan operasional perusahaan dapat ditingkatkan dan tujuan perusahaan tercapai seperti belum adanya SOP (Standard Operasional Prosedur) tertulis. SOP hanya disampaikan secara lisan.

Dengan adanya permasalahan tersebut, perlu adanya perbaikan agar perusahaan menjadi lebih baik lagi dengan cara sebaiknya SOP tidak hanya disampaikan secara lisan tetapi juga secara tertulis dan lengkap sehingga karyawan mengerti alasan dan tujuan perusahaan, serta dapat menyamakan persepsi semua karyawan yang menggunakannya.

Kata Kunci : Audit Operasional, Aktivitas Pendapatan, SOP

ABSTRACT

Name : Melisa Halim

Title : Operational Audit on Service Revenue At PT Starlog Indonesia In Surabaya.

The success of a company in maximizing profits can not be separated from the existence of effective and efficient management. Therefore, companies should avoid the waste that can bring kerugian for the company.

The subject used in this research is PT Starlog Indonesia in Surabaya which is engaged in transportation services. The scope of this study is an operational audit of service revenue at PT Starlog Indonesia in Surabaya.

After doing an operational audit of service revenue at PT Starlog Indonesia in Surabaya, it is known that overall income activity at PT Starlog Indonesia in Surabaya is quite good. This is seen in the sales target services are always achieved each month. But there are still some things that need to be considered for the company's operational activities can be improved and corporate objectives are achieved as there is no SOP (Standard Operating Procedure) written. SOPs are only delivered orally.

With the existence of such problems, it is necessary to make improvements for the company to be better again by way of SOP should not only be delivered orally but also in writing and complete so that employees understand the reasons and objectives of the company, and can equate the perception of all employees who use it.

Keywords: Operational Audit, Revenue Activity, SOP