

ABSTRAK

Nama : Sherly Apsari

Judul Skripsi : Evaluasi Pengendalian Internal Penjualan Guna Mengurangi Risiko Penjualan Pada Home Laundry Surabaya.

Sistem pengendalian internal merupakan elemen penting dalam sebuah perusahaan. Pengendalian internal yang dilakukan pada penjualan perusahaan apakah sudah diterapkan dengan baik. Pengendalian internal penjualan mempengaruhi risiko penjualan. Objek penelitian penulis adalah Home Laundry yang merupakan perusahaan jasa. Penjualan merupakan aktivitas penting pada suatu perusahaan, karena dengan adanya penjualan yang baik dapat mengurangi risiko penjualan.

Penjualan pada perusahaan menjelaskan bahwa sangat dibutuhkannya sistem pengendalian internal guna mengurangi risiko penjualan dan memenuhi kebutuhan keamanan harta kekayaan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian pada perusahaan yang berfokus pada kegiatan penjualan. Evaluasi ditujukan untuk menganalisa kekurangan serta kelebihan penerapan sistem pengendalian internal perusahaan.

Setelah dilakukan evaluasi dan analisis pada penjualan tunai di Home Laundry Surabaya, ditemukan beberapa masalah, sehingga tujuan perusahaan tidak tercapai. Belum adanya peraturan secara tertulis sebaiknya yang dilakukan perusahaan membuat SOP secara tertulis, adanya double job desc yang dilakukan karyawan. Sebaiknya perusahaan melakukan tambahan gaji untuk karyawan yang melakukan tugas ganda. Menyimpan uang penjualan di dalam meja kasir. Memasang CCTV untuk melakukan pengawasan. Melakukan pengendalian internal yang benar sesuai dengan teori COSO. Sehingga risiko penjualan yang terjadi di perusahaan berkurang.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Penjualan, Risiko Penjualan.

ABSTRACT

Name : Sherly Apsari

Title : *Evaluation of Internal Sales Control Systems in Order to Reduce the Risk of Sales at Home Laundry Surabaya*

The internal control system is an important element in a company. It is crucial whether an internal control system has been properly implemented or not. Internal control affects sales risks. The author's research object is Home Laundry which is a service company. Making sales is a significant activity in a company, because good sales reduce sales risks.

A company's sales explains how an internal control system is needed to reduce sales risks and to fulfill the company's security and assets. This research's purpose is to evaluate a company's control system which focuses on making sales. Evaluation is done to analyze the disadvantages and advantages of a company's internal control system implementation.

After evaluating and analyzing the cash sales at Surabaya's home laundry, there were some problems so that the company's objectives couldn't be achieved. There were no written regulations, lack of human resources in conducting the company operations, the existence of double job done by employees. Actually the company should make SOP, Save sales money at the cash register. Install CCTV to monitor and carry out the internal control that is appropriate in accordance with COSO theory so that the risk of sales that occurs in the company is decreasing.

Keywords: Internal Control System, Sales, Sales Risks.