

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Kenly Junius Phang
Judul Skripsi : Audit Operasional Atas Fungsi Penjualan Kredit Pada
Home Industri UD Dwi Garment Di Surabaya

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah kegiatan audit operasional terhadap fungsi penjualan kredit di dalam perusahaan sudah menjalankan kegiatan operasional dengan baik. Dan mengevaluasi dan menganalisa fungsi penjualan kredit. Dalam hal ini, audit operasional juga berfungsi untuk mengidentifikasi kelemahan-kelemahan operasional perusahaan terutama pada fungsi penjualan, karena fungsi ini mempunyai peranan penting dalam pengaruhnya terhadap pendapatan suatu perusahaan. Hal ini bertujuan untuk memberikan informasi bagi perusahaan untuk memperbaiki hal-hal yang dianggap perlu serta membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan.

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah UD Dwi Garment yang bergerak di bidang konveksi dengan bidang usaha berupa industri garment yang memproduksi berbagai macam produk seperti: kaos, kemeja, baju olahraga, seragam kantor, seragam sekolah, dan laen laen. Ruang lingkup dari penelitian ini hanya terfokus pada audit operasional fungsi penjualan kredit pada UD Dwi Garment, dengan menggunakan dokumen penjualan yang sudah disetujui oleh UD Dwi Garment seperti catatan harian, faktur penjualan tunai, surat jalan dan bukti penerimaan kas dan menganalisis pelaksanaan sistem pengendalian internal yang telah diterapkan perusahaan dan prosedur penjualan pada UD Dwi Garment.

Setelah dilakukan audit operasional pada fungsi penjualan kredit di UD Dwi Garment, diketahui bahwa secara keseluruhan fungsi penjualan kredit pada UD Dwi Garment di Surabaya belum berjalan dengan baik. Dimulai dari tidak diterapkannya kebijakan dan prosedur secara tertulis sehingga belum mendukung perusahaan untuk menjalankan kegiatan operasional dengan baik untuk mencapai tujuan perusahaan.

Kata Kunci: Audit Operasional, Penjualan Kredit, Aktivitas Penjualan

ABSTRACT

Name : Kenly Junius Phang
Thesis Tittle : Operational Auditing on Credit Sales Function In Home Industry UD Dwi Garment In Surabaya

This study was conducted with the aim to determine whether the operational audit activities on the credit sales function within the company has been running operational activities well. And evaluate and analyze credit sales function. In this case, operational audit also serves to identify the company's operating weaknesses, especially in the sales function, because this function has an important role in its influence on the income of a company. It aims to provide information for companies to improve things that are considered necessary and assist companies in decision making.

The object used in this research is UD Dwi Garment which is engaged in the field of convection with the business field of garment industry that produces various products such as: t-shirts, shirts, sportswear, office uniform, school uniform, etc. The scope of this research focuses only on operational audit of credit sales function at UD Dwi Garment, using sales documents approved by UD Dwi Garment such as diary, cash sales invoice, delivery form and cash receipt and analyzing the implementation of internal control system Has applied company and sales procedures on UD Dwi Garment.

After doing the operational audit on credit sales function at UD Dwi Garment, it is known that overall function of credit sales at UD Dwi Garment in Surabaya has not run well. Starting from the absence of policies and procedures in writing so as not to support the company to run the operational activities well to achieve corporate goals.

Keywords: Operational Audit, Credit Sales, Sales Activities