

ABSTRAK

Hotel merupakan unit penyedia jasa yang dalam aktivitas operasionalnya sangat membutuhkan peran sumber daya manusia. Sumber daya manusia itu sendiri merupakan bagian yang penting dalam mencapai suatu tujuan organisasi yang telah ditentukan. Audit manajemen digunakan oleh pihak manajemen untuk menilai kinerja sumber daya manusia. Dengan informasi yang diperoleh dari penerapan audit manajemen sumber daya manusia, pihak manajemen dapat mengetahui kelemahan dan penyimpangan yang merugikan serta melakukan berbagai tindakan koreksi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan demikian tujuan organisasi dapat tercapai secara optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengevaluasi penerapan audit sumber daya manusia untuk menilai kinerja karyawan.

Obyek dalam penelitian ini adalah Hotel Raden Wijaya yang berada di Kota Mojokerto. Hotel Raden Wijaya merupakan badan usaha yang bergerak dibidang jasa. Ruang lingkup penelitian ini adalah sistem imbalan dan kompensasi, perencanaan dan pengembangan karier, penilaian kerja serta kepuasan kerja karyawan. Sumber data penelitian ini adalah data primer, dimana data-data tersebut diperoleh melalui wawancara dan kuesioner dengan pihak-pihak terkait di Hotel Raden Wijaya Kota Mojokerto.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Hotel Raden Wijaya Kota Mojokerto telah menerapkan sistem pengendalian manajemen dan mengelola sumber daya manusia melalui program/aktivitas sumber daya manusia. Namun hal tersebut tidak berjalan secara optimal, karena terdapat ketentuan-ketentuan/kebijakan-kebijakan menyangkut perencanaan dan pengembangan karier, penilaian kerja, sistem imbalan dan kompensasi serta kepuasan kerja karyawan yang tidak diterapkan dan tidak lakukan sehingga berdampak pada kinerja karyawan yang kurang optimal dalam mencapai tujuan hotel.

Kata Kunci : Audit Manajemen, Fungsi Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan dan Sistem Pengendalian Internal.

ABSTRACT

Hotel is a unit of service providers who are in dire need of operational activity of the role of human resources. Human resources is itself an important part in achieving a predetermined organizational goals. Management audits are used by management to assess the performance of human resources. With the information obtained from the application of human resource management audit, management can identify the weaknesses and adverse deviations and perform various corrective actions to overcome these problems. Thus the organizational goals can be achieved optimally. The purpose of this study was to determine and evaluate the implementation of human resource audit to assess the performance of employees.

The object of this research is Raden Wijaya Hotel located in Mojokerto. Raden Wijaya Hotel is a business entity engaged in the service. The scope of this research is a system of rewards and compensation, career planning and development, employment assessment and employee satisfaction. The data source of this research is the primary data, where the data was obtained through interviews and questionnaires with related parties at Hotel Raden Wijaya Mojokerto.

The result of this study indicate that the Hotel Raden Wijaya Mojokerto has implemented a management control system and managing human resources through the program/activity of human resources. But it is not running optimally, because there are rules/policies regarding planning and career development, job appraisal, rewards and compensation systems and employee satisfaction are not applied and did not do so the impact on employee performance is less than optimal in achieving the goals of the hotel.

Keyword : Audit Management, Human Resources Function, Employee Performance and Internal Control Systems.