

ABSTRAK

Setiap perusahaan mempunyai tujuan dalam melakukan aktivitasnya. Tujuan utama bagi perusahaan adalah untuk memperoleh laba yang optimal dengan menggunakan segala kemampuan, metode – metode, dan alat – alat yang dimilikinya. Untuk mencapai tujuan tersebut, perusahaan perlu mengendalikan segala kegiatan yang ada di dalam perusahaan. Dengan demikian, perusahaan harus menyadari perlunya melaksanakan manajemen yang baik dengan menerapkan pengendalian internal yang memadai. Tujuan pengendalian internal dapat tercapai jika unsur – unsur pengendalian internal itu sendiri benar – benar dipenuhi, dan agar pengendalian itu berjalan secara efektif dan efisien, diperlukan audit operasional yang mengawasi dan mengevaluasi efektivitas dan efisiensi pengendalian internal. Persediaan merupakan salah satu asset terbesar yang dimiliki oleh perusahaan, oleh karena itu persediaan harus dikelola dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti melakukan penelitian pada PT. AJBS (Anak Jaya Bapak Sejahtera) di Surabaya yang bergerak di bidang penjualan bergerak di bidang penjualan produk *hardware and home appliances* atau perlengkapan rumah tangga. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan audit operasional sebagai alat bantu manajemen dalam menilai pengelolaan persediaan barang dagangan yang dilakukan oleh PT. AJBS di Surabaya, dan menilai serta mengevaluasi efektivitas pengendalian internal pengelolaan persediaan barang dagangan yang dilakukan oleh PT. AJBS di Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian pada PT. AJBS di Surabaya adalah metode analisa deskriptif dimana teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data dilakukan melalui wawancara, observasi serta penelitian kepustakaan.

Berdasarkan analisa peneliti, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa pengelolaan persediaan barang dagangan pada PT. AJBS di Surabaya dinilai efektif dan baik namun masih ditemukan beberapa kelemahan pengendalian internal yang perlu diperbaiki seperti kurang melibatkan beberapa bagian gudang yang berbeda saat kegiatan stok opname dan kurangnya sosialisasi SOP kepada staf gudang.

Dengan diberikannya rekomendasi dalam laporan audit diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk perbaikan ke depan bagi kemajuan perusahaan dalam sistem pengendalian internalnya.

Kata Kunci : Audit Operasional, Alat Bantu Manajemen, Pengelolaan Persediaan, Sistem Pengendalian Internal.

ABSTRACT

Each company has a goal in their activities. The main objective for the company is to obtain the optimal profit by using all its capabilities, methods - methods, and tools - tools has. To achieve these objectives, companies need to control all activities in the company . Thus, companies must be aware of the need to implement good management to implement adequate internal control. Internal control objectives can be achieved if the element - the element of internal control itself really - really fulfilled, and that the controls operate effectively and efficiently, the necessary operational audits to monitor and evaluate the effectiveness and efficiency of internal controls. Inventory is one of the biggest assets owned by the company , therefore the inventory must be managed properly.

In the preparation of this paper , researchers conducted a study on PT. AJBS (Anak Jaya Bapak Sejahtera) in Surabaya, which is engaged in the sale of the product penjualan engaged in the hardware and home appliances or household goods. The purpose of this study was to determine the role of operational audits as a management tool in assessing the management of merchandise inventory conducted by PT. AJBS in Surabaya, and assess and evaluate the effectiveness of internal control merchandise inventory management is done by PT . AJBS in Surabaya . The method used in the study at PT. AJBS in Surabaya is a descriptive analysis method in which the techniques used in collecting data through interviews, observation and library research.

Based on the research analysis, it can be concluded that the management of merchandise inventory at PT. AJBS in Surabaya , is effective and well but still found some internal control weaknesses that need to be improved as less involved several different parts of the warehouse when the activity inventory taking and lack of socialization SOP to the warehouse staff .

Given the recommendations in the audit report is expected to be taken into consideration for future improvements to the company's progress in internal controls system.

Keywords : Audit Operations , Tool Management , Inventory Management , Internal Control Systems.