

ABSTRAK

Pusat Jajanan Serba Ada (Pujasera / *Food Court*) sering ditemui di berbagai area pusat keramaian seperti pusat perbelanjaan atau mal. Pujasera menawarkan fasilitas praktis untuk menemukan berbagai menu makanan di satu tempat. Di beberapa tempat, terutama pada jam makan siang atau makan malam, area pujasera selalu ramai pengunjung. Pengunjung akan kesulitan menemukan tempat duduk bahkan sebelum melihat menu apa saja yang tersedia. Padahal untuk memesan makanan, pengunjung harus berkeliling ke masing – masing gerai untuk melihat menu yang tersedia. Sehingga dengan alasan itu pula, ada beberapa gerai yang tidak terlalu banyak menerima pesanan karena lokasinya terlalu jauh dari tempat duduk pengunjung. Hal tersebut berusaha diatasi melalui penelitian ini. Sistem Manajemen Pujasera mencakup proses penambahan saldo pengunjung pujasera, pemesanan makanan, pengelolaan pujasera dan gerai, hingga proses konfirmasi pesanan. Sistem dibangun menggunakan antarmuka yang berbeda berdasarkan sisi pengguna. Untuk pengunjung, pemilik gerai, dan kasir akan menggunakan aplikasi Android, sedangkan untuk pemilik pujasera akan menggunakan *website*. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Prototyping. Melalui sistem ini, proses manajemen pujasera dapat lebih efektif dan efisien.

Kata kunci : pujasera, sistem informasi, pemesanan, *mobile order*, *QR Code*

ABSTRACT

Food Courts are often found to be in the various area of the crowds like in a shopping center or a mall. A Food Court offers a facility to find numerous kinds of menus. In some areas especially on lunch or dinner hours, food courts are always full of visitors. Visitors usually find it difficult to find a seat before even looking for available menus. Though to order a menu, visitors must have to go around looking for outlets in the food court to see the list of available menus. Therefore, some of the outlets do not take lots of orders because of their distance from the visitors' seats are too far. This research attempts to overcome the problem in the food court's system. The Food Court Management System includes a top-up balance for the visitors, ordering foods, managing the food court and its outlets, and the process of order confirmation. The user interface built for this system differs based on the users. The visitors, outlet owners, and the cashier will use an Android app, whereas for the owner of the food court will use a website. Software Engineering Model is used for the system is Prototyping. Through the system, the food court management process can be more effective and efficient.

Keyword : Food Court, system information, orders, mobile order, QR Code